





OpenService

программный комплекс для автоматизации ресторанов

Самодостаточность – OpenService решает все функциональные задачи в ресторане

Современность – комплекс создан с использованием современных средств разработки

Модульность – приобретаются только те компоненты, которые необходимы заказчику для реализации его проекта

Быстрая масштабируемость – объекты открываются по единой созданному шаблону

Надежность – касса может работать автономно

Открытость – возможность интегрироваться с любыми учетными системами и бонусными программами

Схема работы сети ресторанов

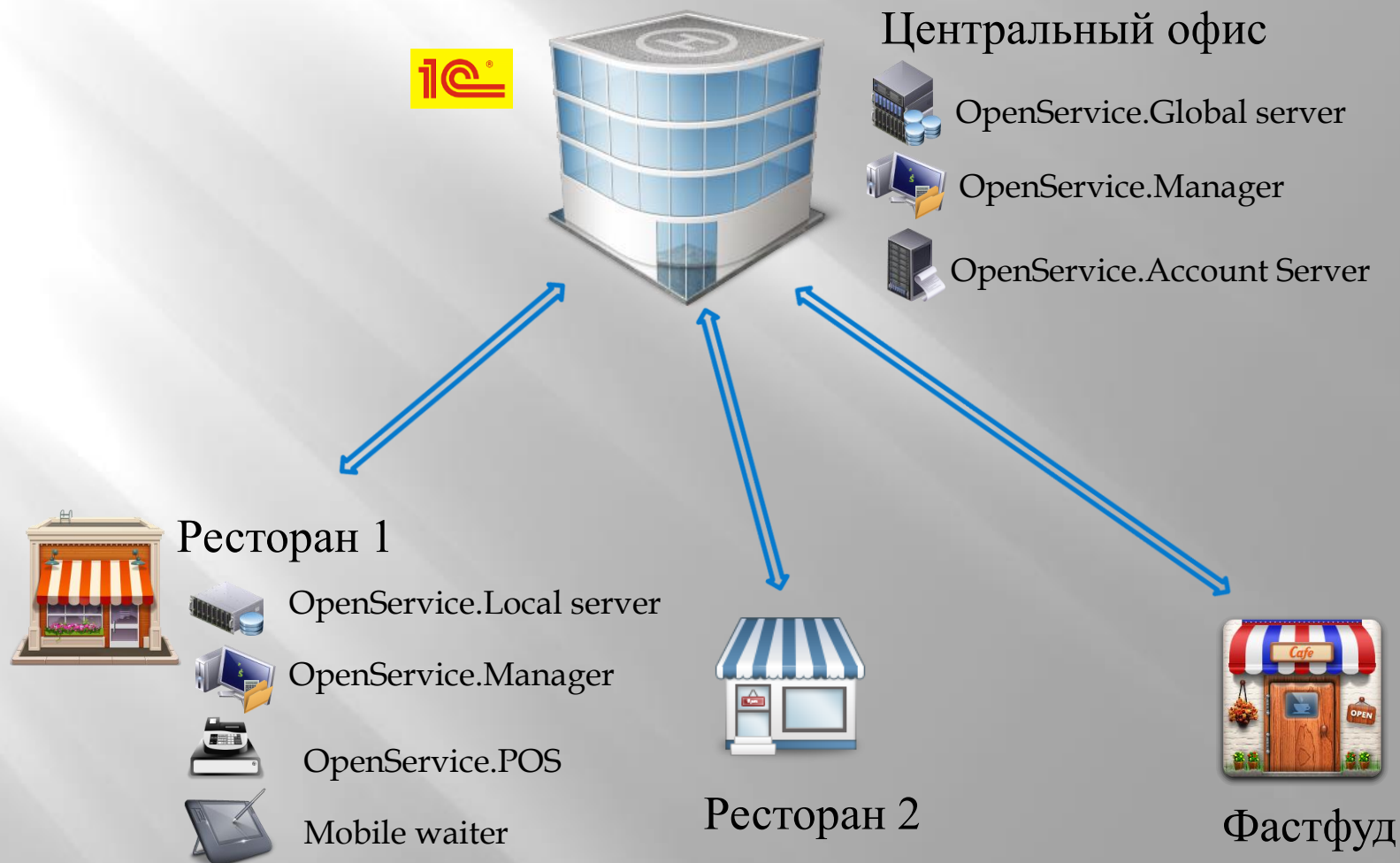
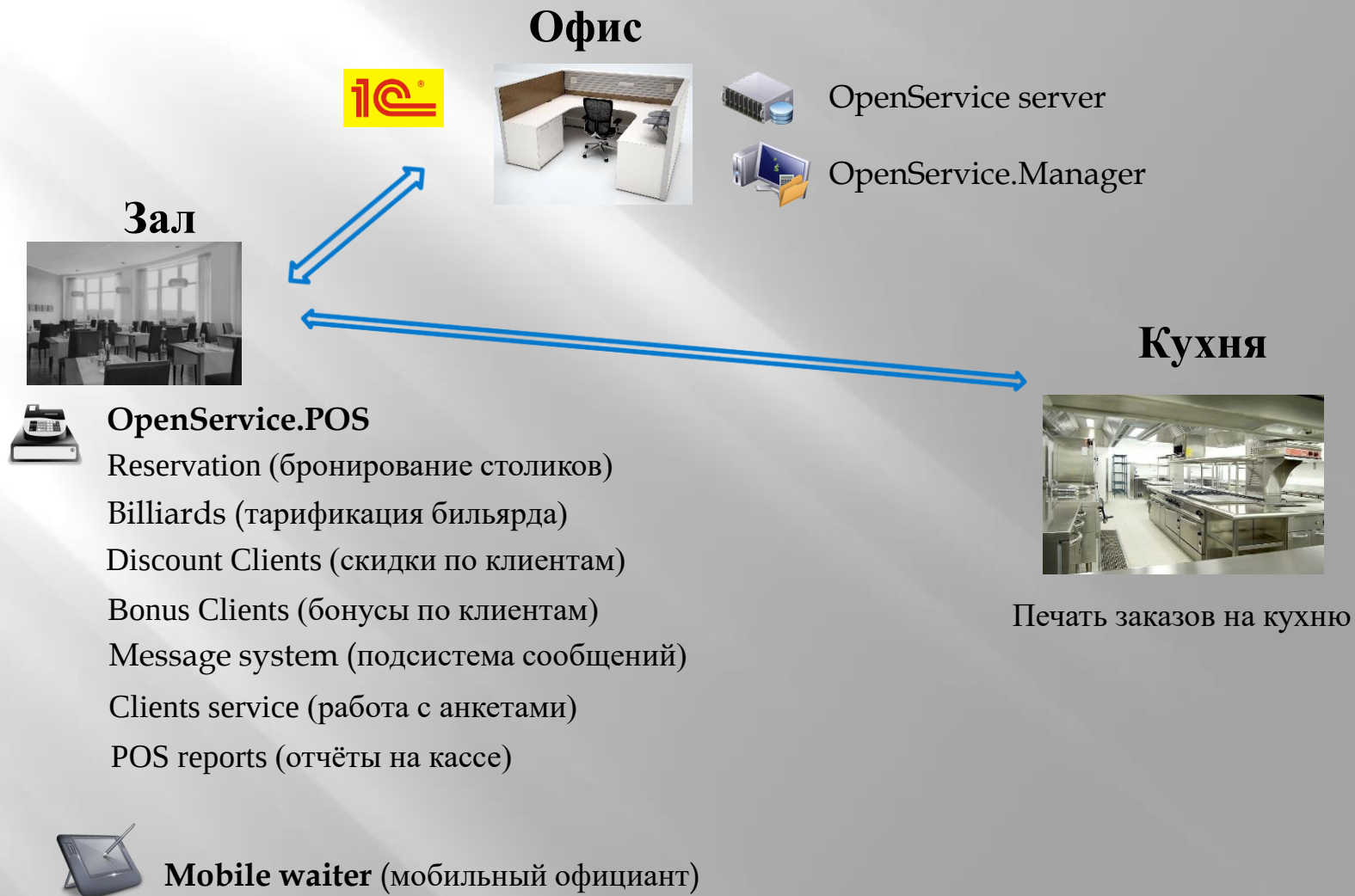


Схема работы одиночного заведения



Описание модулей



OpenService.Global server:

- хранение данных о продажах;
- хранение клиентских данных;
- синхронизация всех модулей;
- синхронизация с учетной системой;
- мониторинг системы.



OpenService.Manager

- настройка работы комплекса;
- права пользователей;
- формирование дисконтных и бонусных программ;
- анализ продаж в разных интерпретациях.



OpenService.Account Server

- хранение бонусных счетов клиентов;
- производство расчетных операций.

OpenService.POS



- работа в режиме фаст-фуда и ресторана в одной кассе
- возможность работы с двумя организациями одновременно (два фискальных регистратора)
- полностью настраиваемый интерфейс кассира
- визуальное отображение зала (заказы закрепляются за столиками)
- печать заказов на кухню и бар
- типы оплаты : нал, безнал, бонусы, внутренний (пользовательский), смешанный вид
- автоматическая печать всех фискальных отчетов
- возможность просмотра кассовых отчетов на мониторе кассира
- поиск заказа по номеру заказа, поиск столика, поиск заказов конкретного официанта
- фиксация абсолютно всех действий официантов, кассиров



OpenService.POS

- широкий выбор поддерживаемого торгового оборудования



- возможность подключить два банковских терминала к кассе
- интеграция с кассовыми весами
- использование как фискальных так и не фискальных принтеров
- поддержаны одностанционные модели фискальных регистраторов

OpenService.POS.Reservation



Reservation – бронирование столика в ресторане.

Резервирование осуществляется на конкретную дату, время, столик.

Указывается клиент (может браться с базы ресторана), номер телефона, время начала и окончания брони.

Возможно сделать предзаказ на столик

При приближении времени бронирования столики в кассе окрашиваются сначала в желтый, потом в красный цвет.



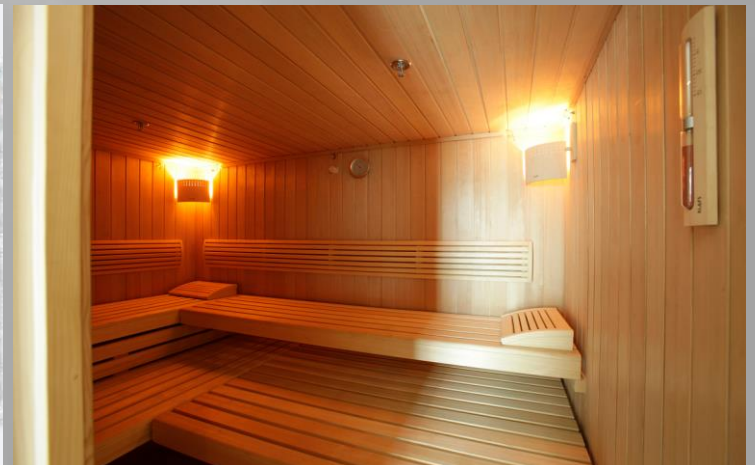
OpenService.POS. Billiards



Billiards – тарификация услуг (бильярд, сауна и т. д.) по времени, управление светом в нужной зоне (бильярдный стол, предбанник, игровой автомат)

Тарификация осуществляется:

- до отключения услуги по просьбе клиента
- обратный отсчет по указанному клиентом времени
- обратный отсчет по полученной(указанной) сумме



OpenService.POS



Скидки на блюда без привязки к клиенту

АКЦИИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ!

ВНИМАНИЕ! НЕВИДАННАЯ АКЦИЯ!
ВСЕ СУШИ ЗА ПОЛЦЕНЫ*

* с понедельника по пятницу только с 15.00 до 18.00

ПОНЕДЕЛЬНИК

**ВСЯ БАРНАЯ
ПРОДУКЦИЯ
ЗА ПОЛЦЕНЫ!!!**
с 18:00 до 00:00



ПЯТНИЦА - БИЛЬЯРДНИЦА

ПРИ ЗАКАЗЕ ОТ 1000грн*
ЧАС ИГРЫ НА БИЛЬЯРДЕ В ПОДАРОК!
*все дни кроме пятницы и субботы



ВТОРНИК - ЗАПОЙНИК

**ВСЕ ПИВО
ЗА ПОЛЦЕНЫ!!!**
с 12:00 до 00:00



СУББОТА - ДОЛОЙ РАБОТУ

**САМОМУ ПЕВУЧЕМУ
ГОСТЮ-МЕСЯЦ
КАРАОКЕ
БЕСПЛАТНО!!!**



СРЕДА - ГРИЛЬ-ЕДА

ВСЕ БЛЮДА-ГРИЛЬ ЗА ПОЛЦЕНЫ!!!
с 12:00 до 00:00



ВОСКРЕСЕНЬЕ - ОБЪЕДЕНЬЕ!

**ВСЕ РОЛЛЫ
ЗА ПОЛЦЕНЫ!!!**
с 15:00 до 21:00



ЧЕТВЕРГ - РЫБНЫЙ

**ДЕНЬ ДЛЯ ВСЕХ
РЫБНЫЕ БЛЮДА
ЗА ПОЛЦЕНЫ!!!***
*кроме блюд японской кухни
с 12:00 до 00:00



Каждую среду
скидка на

ВСЕ -20%
пиццы

Акция!

- 25%

O'STIN

ТРИ ТОВАРИ
ЗА ЦЕНОЮ ДВОХ

3=2

Важно! Скидка действует только на товары, входящие в акцию. Скидка не применяется к товарам, входящим в акцию, но не входящим в акцию. Скидка не применяется к товарам, входящим в акцию, но не входящим в акцию.

ОСЕНЬ БОЛОНЬЕЗЕ
МАРАФОН ВКУСНЫХ ЦЕН

**НА ВСЕ БЛЮДА
С СОУСОМ БОЛОНЬЕЗЕ
СКИДКА**

30%



**3 коктейля
по цене одного**

закажите коктейль «Виски-мартини» и получите еще два таких же бесплатно!
закажите любой алкогольный коктейль и получите еще один такой же бесплатно!

1+1+1=1



5%

При заказе на сумму
200.00 грн.,
Вы получаете скидку

При заказе на сумму
350.00 грн.,
Вы получаете скидку

8%

10%

При заказе на сумму
700.00 грн.,
Вы получаете скидку

OpenService.POS Discount Cliets



Discount Cliets – возможность кассы работать с дисконтными картами клиентов



- единая база данных клиентов
- скидки по группам клиентов
- дополнительные скидки (акции) для постоянных клиентов



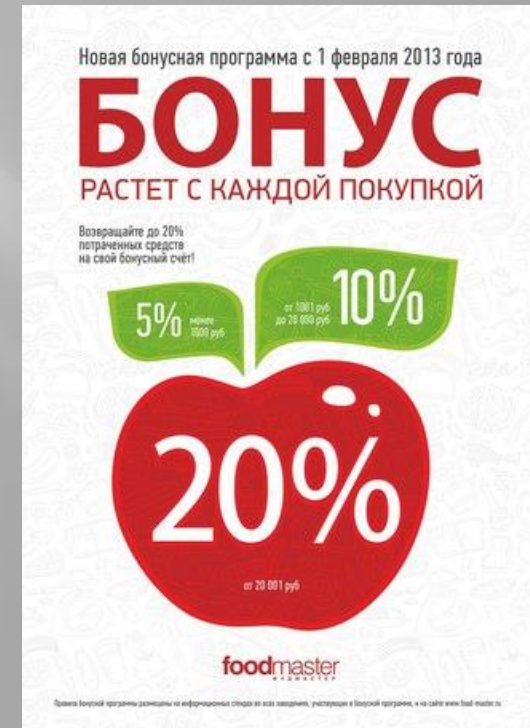
- анализ активности постоянных клиентов
- создание пользовательских групп



OpenService.POS Bonus Clients

Bonus Clients – возможность кассы работать с бонусными картами клиентов

- бонусы или баллы — это отложенная скидка, мотивация для клиента прийти в следующий раз
- бонусная программа на 30-40% выгоднее для ресторана чем дисконт



OpenService.POS Message system



Message system – вывод на экран кассиру и на чек клиенту сообщений, привязанных к определенным событиям:

день рождение клиента - «Поздравьте Василия Федоровича»

чек больше 1000грн – «Предложите дисконтную или бонусную карту»

в заказ попало блюдо или напиток с акции - «Расскажите клиенту о акции два коктейля по цене одного»

накопленные бонусы клиента достигла определенной суммы – «Поздравьте клиента и выдайте ему карту Gold»

печать сообщений на чеке – акции, предложения, информация о блюдах попавших в чек, уникальные кода для розыгрышей, пожелания и поздравления





OpenService.POS Clients service

Clients service— работа с анкетными данными на кассовом месте

- возможность выдать карту клиента прямо на кассе
- внесение и изменение анкетных данных
- просмотр накопленной суммы бонусов на счете клиента
- блокировка карты (при обращении клиента о потере)
- замена карты
- дополнительное анкетирование клиентов – формирование потребительских групп





OpenService. Mobile waiter

Mobile waiter— формирование заказов официантами с помощью планшета.

Может работать на любом планшете, с любой оперативной системой. Устройство должно работать с Wi-Fi, и иметь браузер.

Реализованы все функции стационарного рабочего места, кроме оплаты



Спасибо за внимание !