



o p e n • s e r v i c e

## **OpenService.Касса (Руководство администратора)**

---

## Оглавление

Профили касс .....	2
Маска текстовых сообщений.....	3
Описание вкладки «Параметры работы» .....	9
Раздел «Общие».....	9
Фактура чека. ....	9
Оплата. ....	9
Фискальный регистратор. ....	10
Возврат чека. ....	11
Печать чека.....	11
Дисконт.....	12
Интерфейс. ....	12
Фильтры ввода. ....	13
Типы чеков. ....	13
Рестораны. ....	14
Инфокиоск. ....	14
Раздел «Другие».....	15
Локальные настройки профиля кассы .....	16
Общие .....	16
Оборудование.....	16
Подсистемы .....	17
Синхронизация.....	17

## Профили касс

Для работы с профилями касс предназначен справочник «Профили касс». Чтобы перейти к справочнику откройте приложение «OpenService.Manager» и выберите пункт меню «Фронт офис» → «Профили касс». Откроется окно справочника с перечнем существующих профилей.

### Добавление профиля касс

Чтобы добавить новый профиль касс нажмите кнопку «Создать», откроется окно «Создание профиля кассы» (Рис. 1).

Окно содержит такие вкладки для настройки профиля: «Свойства», «Параметры работы», «Цвета интерфейса», «Надписи на чеке», «Калькулятор», «Шаблоны печати».

Рис. 1 Окно «Создание профиля кассы», вкладка «Свойства»

Наименование профиля кассы вводится в поле «Наименование», данное название будет отображаться в списке доступных профилей.

Во вкладке «Свойства» производятся следующие настройки профиля:

- ✓ «*Пароль администратора*» - в этом поле задается пароль администратора кассы. Пароль администратора может вводиться вручную или вводиться при помощи одного из устройств ввода: сканера штриховых кодов, считывателя магнитных карт или считывателя ТМ-ключей;
- ✓ «*Наименование валюты*» - в этом поле вводится наименование валюты, используемой на кассе;
- ✓ «*Префикс штрихкода для клавиатурных сканеров*» - вводится префикс штрихового кода для клавиатурных сканеров;
- ✓ «*Наименование дисконтной политики*» - поле заполняется в случае, если на кассе будет использоваться дисконтная библиотека, не входящая в поставку «OpenService». В этом случае здесь необходимо ввести наименование дисконтной политики.
- ✓ «*Процессинговый сервер*» - в этом поле вводится адрес процессингового сервера и порт, через двоеточие.
- ✓ «*Маска дисконта*» - в этом поле вводится маска дисконта, имеющая следующую структуру: 333ADDDDDAAA, где 333 – префикс, DDDDD – код клиента, AAA – отбрасываемые символы. При сканировании карточки клиента структура штрихкода, которой совпадает со структурой маски дисконта, поиск клиента будет производиться путем использования значений, соответствующих символам «D» в маске дисконта, в тоже время символы «A» не учитываются

при поиске. Программный комплекс OpenService имеет возможность работать с несколькими масками дисконта,

- ✓ «*Длина префикса маски дисконта*» - вводится длина префикса маски дисконта
- ✓ «*Строка приглашения*» - в этом поле вводится текстовое сообщение, которое будет отображено на индикаторе принтера.
- ✓ «*Профиль системного лога*» - в поле выбирается профиль системного лога в котором задаются параметры логирования событий на кассе.

Вкладка «*Параметры работы*» предназначена для настройки параметров режима работы кассы. В левой части вкладки отображаются группы параметров, в правой части отображается список параметров выбранной группы. Подробное описание параметров см. Параметры работы.

Вкладка «*Цвета интерфейса*» предназначена для задания параметров интерфейса кассы.

Во вкладке «*Надписи на чеке*» производятся следующие настройки профиля кассы:

- ✓ «*Шапка чека, строки разделяются (;)*» - в этом поле вводится текст шапки чека, которая будет печататься на чеке;
- ✓ «*Верхние строки чека разделяемые (;)*» - в этом поле вводится текст верхних строк чеков, которые будут печататься на чеке;
- ✓ «*Нижние строки чека разделяемые (;)*» - в этом поле вводится текст нижних строк чеков, которые будут печататься на чеке;
- ✓ «*Дно чека, строки разделяются (;)*» - в этом поле вводится текст дна чека, который будет печататься на кассе;
- ✓ «*Чек №*» для нефискальных чеков: - в этом поле вводится текст «Чек №» после которого программно будет указан системный номер чека. Данное поле актуально только для нефискальных чеков;
- ✓ «*Чек возврата №*» для нефискальных чеков: - в этом поле вводится текст «Чек возврата №» после которого программно будет указан системный номер чека возврата, данное поле актуально только для нефискальных чеков;
- ✓ Строка чека «*Бонусная скидка:*» - в этом поле вводится текст строки бонусной скидки чека, которая будет печататься на чеке;
- ✓ Строка чека «*Бонусов на {0}:*» - в этом поле вводится текст строки бонусов на соответствующую дату чека, которая будет печататься на чеке;
- ✓ Строка чека «*Начислено бонусов*» - в этом поле вводится текст строки о начислении бонусов на чек, которая будет печататься на чеке;
- ✓ Шаблон дополнительной информации – в данном поле используется маска текстовых сообщений, которая позволяет печатать на чек дополнительную информацию.

### Маска текстовых сообщений

Построение маски текстовых сообщений соответствует всем общим правилам синтаксиса XML, применимым к любому XML-документу.

Обязательное важнейшее синтаксическое требование заключается в том, что маска текстовых сообщений имеет только один *корневой элемент*. Это означает, что текст или другие данные должны быть расположены между единственным начальным корневым тегом и соответствующим ему конечным тегом. Корневым элементом является тэг `<mask>`, в случае использования только одной строки в сообщении, корневым элементом может выступать тэг `<str>`.

Остальная часть маски состоит из основных и вложенных *элементов*, которые могут содержать *атрибуты* и *содержимое*. *Элемент* состоит из открывающего и закрывающего тегов, обрамляющих текст и другие элементы. *Открывающий тег* состоит из имени элемента в угловых скобках, например, `<str>`, а *закрывающий тег* состоит из того же имени в угловых скобках, но перед именем ещё добавляется косая черта, например, `</str>`. В маске текстовых сообщений используется только два тэга: **mask**, **str**.

*Содержимым элемента* называется всё, что расположено между открывающим и закрывающим тегами, включая текст и другие (вложенные) элементы. В случае использования предопределенной переменной как содержание элемента, данная переменная должна быть заключена в фигурные скобки, например, `<str>{CltName}</str>`.

---

Кроме содержания у элемента могут быть *атрибуты* — пары имя-значение, добавляемые в открывающий тег после названия элемента. Значения атрибутов всегда заключаются в кавычки, например, `<str Align="Center">СТАН ПАХУНКУ:</str>`. Одно и то же имя атрибута не может встречаться дважды в одном элементе. Не рекомендуется использовать разные типы кавычек для значений атрибутов одного тега.

## Использование маски текстовых сообщений при печати дополнительной информации

Пример:

```
<mask ShowTag="CardCode,CltGroupId" ShowTagVal=";1">
<str Align="Center">СТАН ПАХУНКУ БОНУСІВ:</str>
<str>Баланс на {ClnSummaUpdateTime}:</str>
<str>{ClnBonusSumma}</str>
<str>
    <str>Всього отримано:</str>
    <str Align="Right">{TotalBonus}</str>
</str>
<str>
<str Align="Center">за номіналом</str>
<str Align="Right">{ReceiptBonusSum}</str>
</str>
<str ShowTag="OfferBonusSum">
<str Align="Center">акційні пропозиції</str>
<str Align="Right">{OfferBonusSum}</str>
</str>
<str>
<str>Використано:</str>
<str Align="Right">{BonusPaymentSum}</str>
</str>
</mask>
```

Рассмотрим пример приведенный выше более подробно, построчно.

```
<mask ShowTag="CardCode,CltGroupId" ShowTagVal=";1">
```

Корневым элементом в данной маске является тэг `<mask>`, который имеет следующие атрибуты: `ShowTag` со значениями `CardCode`, `CltGroupId` и `ShowTagVal`. Это означает, что дополнительная информация будет напечатана, только в случае идентификации клиента на кассе, а так же клиент должен относиться к группе клиентов с идентификатором «1»

```
<str Align="Center">СТАН ПАХУНКУ БОНУСІВ:</str>
```

Так как основной элемент `<str>` имеет атрибут `Align` со значением `Center`, содержание элемента будет печататься по центру.

```
<str>Баланс на {ClnSummaUpdateTime}:</str>
<str>{ClnBonusSumma}</str>
```

В данном случае основные элементы `<str>` не имеют, каких-либо атрибутов соответственно содержание элементов будет печататься по левому краю. Так же в данном блоке в содержании элементов используются предопределенные переменные заключенные в фигурные скобки, что является обязательным условием синтаксиса.

```
<str>
    <str>Всього отримано:</str>
    <str Align="Right">{TotalBonus}</str>
</str>
```

---

Как видно из кода приведенного выше основной элемент `<str>` имеет два вложенных элемента, которые будут напечатаны в одну строку. Единственным различием будет то, что содержание первого вложенного элемента будет напечатано по умолчанию (по левому краю) в то время как содержание второго вложенного элемента выравнивается по правому краю.

Отступы встроженных элементов необязательны.

```
<str>
<str Align="Center">за номиналом</str>
<str Align="Right">{ReceiptBonusSum}</str>
</str>
<str ShowTag="OfferBonusSum">
<str Align="Center">акційні пропозиції</str>
<str Align="Right">{OfferBonusSum}</str>
</str>
```

В данном блоке так же используются вложенные элементы, только с выравниванием по центру и по правому краю.

```
<str ShowTag="OfferBonusSum">
<str Align="Center">акційні пропозиції</str>
<str Align="Right">{OfferBonusSum}</str>
</str>
```

Основной элемент имеет атрибут `ShowTag` со значением `OfferBonusSum`, а это означает, что содержание элемента будет напечатано только в том случае, если были какие-то начисления бонусов на чек по специальным предложениям.

Так же необходимо обратить особое внимание, что каждый элемент имеет как отрывающий тэг, так и закрывающий, что является обязательным условием синтаксиса.

#### **Использование маски текстовых сообщений в подсистеме сообщений.**

Пример:

```
<mask>
<str>Был ли выдан</str>
<str>акционный товар покупателю?</str>
<str Style="Barcode">1234567891253</str>
</mask>
```

#### **Использование маски текстовых сообщений при отображении информации о бонусах в окне оплаты**

Пример:

```
<mask ShowTag="CardCode">
  <str Color="1,126,35" ShowTag="IsPaymentCard"
HideTag="CltGroupId" HideTagVal="1">
    <str>Возможно опл. бонусами
{CltExtMessage}/остаток</str>
    <str
Align="Right">{RestBonusPayment2}/{ClntBonusSumma}</str>
  </str>
  <str Style="Bold,Strikeout" Color="Red"
ShowTag="CltGroupId" ShowTagVal="2" HideTag="IsPaymentCard" >
    <str>Карточка не платежная</str>
    <str Align="Right">Текст</str>
  </str>
  <str Style="Bold,Underline,Italic" Color="Yellow"
ShowTag="CltGroupId" ShowTagVal="1" HideTag="IsPaymentCard" >
    <str>Предложить перейти на бонусную карту</str>
    <str Align="Right">Текст</str>
  </str>
</mask>
```

**Таблица 1. Атрибуты**

Имя атрибута	Значение атрибута
<b>ShowTag</b> – отображать запись, если присутствует значение тэга	В значении атрибута могут быть использованы любые predefined переменные. Разделение переменных сопровождается запятыми.
<b>ShowTagVal</b> – дополнительное условие для отображения записи	Указывается значения predefined переменной, использованной в атрибуте ShowTag. Может быть использовано несколько значений, перечисленных через запятую. В случае использования нескольких переменных их значения разделяются точкой с запятой.
<b>HideTag</b> – скрывать запись, если присутствует значение тэга	В значении атрибута могут быть использованы любые predefined переменные. Разделение переменных сопровождается запятыми.
<b>HideTagVal</b> – дополнительное условие для скрытия записи	Указывается значения predefined переменной, использованной в атрибуте HideTag. Может быть использовано несколько значений перечисленных через запятую. В случае использования нескольких переменных их значения разделяются точкой с запятой.
<b>Style</b> - применяется для определения стиля элемента. Данный атрибут, кроме значения "Barcode", не может быть использован для печати текстового сообщения на чеке.	Barcode – штрихкод Bold – жирный Italic – курсив Underline – подчеркнутый Strikeout – перечеркнутый
<b>Align</b> - Задаёт выравнивание содержимого элемента по горизонтали.	Left – выравнивание по левому краю Center – выравнивание по центру Right – выравнивание по правому краю
<b>Color</b> - Определяет цвет текста элемента. Данный атрибут не может быть использован для печати текстового сообщения на чеке.	Цвет в стилях можно задавать разными способами: по названию (Yellow), в цифровом формате RGB (255,255,0).
<b>WordWrap</b> – применяется для переноса записи на следующую строку.	True

**Таблица 2. Предопределенные переменные.**

Предопределенные переменные	Описание
CltName	Имя клиента
CardCode	Код карточки
CardName	Наименование карточки
CltGroupName	Наименование группы клиентов
CltGroupId	Идентификатор группы клиентов
CltPhone	Контактный номер телефона клиента
CltEmail	Адрес электронной почты клиента
DiscountName	Наименования дисконтной политики
LoyaltyClubName	Наименование клуба лояльности
IsPaymentCard	Признак того что карточка является платежной
CltSum	Сумма, накопленная клиентом
TotalBonus	Общее количество начисленных бонусов

ReceiptBonusSum	Количество бонусов, начисленных по карточке клиента
OfferBonusSum	Количество бонусов, начисленных на чек по специальным предложениям (бонусы по товарам)
ClntBonusSumma	Остаток бонусов на карточке клиента
ClntSummaUpdateTime	Дата/время обновления актуальных остатков по клиенту
RestBonusPayment	Остаток суммы, которую можно оплатить бонусами
RestBonusPayment2	Остаток суммы, которую можно оплатить бонусами с учетом бонусов на счету клиента
SRecNum	Системный номер чека
ReceiptCode	Уникальный код чека
CardPaymentInfo	Печатать на чеке информацию от банковских терминалов
BonusPaymentSum	Печатать на чеке информацию о сумме оплаты бонусами
ClExtMessage	Сообщение для клиента из дополнительных свойств

**Примеры фискальных чеков с использованием шаблона печати дополнительной информации.**

ТОВ "САВ-ДІСТРИБ'ЮШН"	
м.Київ п. Московський 21	
Магазин "Фокстрот"	
ПН3562508265	
КАСИР Иванова ИИ	
#Касса N 1	
6 x 43,50	
Стир. порошок Тайд 3км	261,00 А
5 x 15,00	
Антипреспирант Джилет xxx	
50гр	75,00 А
Стир. порошок Ариель бел	
оя роза 900гр	14,50 А
#ПІДСУМОК	350,50
ЗНИЖКА	-17,52
# СТАН РАХУНКУ БОНУСІВ:	
#Баланс на 06.06.12 14:20:	
#129,02	
#Всього отримано:	
49,95	
#за номіналом	
49,95	
#Використано:	
-----	
СУМА	332,98
ПДВ А = 20,00%	55,50
-----	
ГОТІВКОЮ	332,98
02-10-12 16:09:58 № 0002	
З.Н. 10010431 21-09-11	
Спасибо за покупку!	
НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	

Чек с идентификацией клиента

ЧП Мамонов Е.А.	
г.Киев, ул.А.Малышко 27	
002949015450	
КАСИР Иванова ИИ	
#Касса N 1	
Антипреспирант Джилет 75гр	17,20 А
Антипреспирант Джилет xxx	
50гр	15,00 А
Антиприсперант Джилет 50г	
р	14,90 А
Стир. порошок Ариель бел	
оя роза 900гр	14,50 А
Стир.порошок Бонукс 1,5кг	17,90 А
Стир. порошок Тайд 3км	43,50 А
-----	
СУМА	123,00
ПДВ А = 0,00%	0,00
-----	
ГОТІВКОЮ	123,00
06-06-12 14:21:34 № 0014	
З.Н. 1111111111 24-02-09	
Спасибо за покупку!	
НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	

Чек без идентификации клиента

Вкладка «Калькулятор» предназначена для создания и настроек калькулятора купюр и монет профиля кассы. При работе на кассе будет отображаться заданный калькулятор наличных.

Вкладка «Шаблоны печати» предназначена для создания, редактирования и хранения шаблонов печати счетов и встречек, шаблоны печати билетов и шаблоны печати гарантийного талона. Чтобы добавить новый шаблон нажмите кнопку «Редактировать». Откроется окно «Редактирование шаблона печати». Окно формирования шаблона разделено на три части, в левой части представлены



---

компоненты, из которых будет составлен шаблон. В центральной части отображается визуальное представление шаблона. В правой части окна расположены свойства компонентов шаблона печати.

Левая часть окна представлена двумя областями: «Область печати», компоненты которой необходимы для формирования тела шаблона и «Компоненты» - для наполнения шаблона. «Область печати» представлена такими основными компонентами, из которых формируется шаблон печати: «Дно страницы», «Дно шаблона», «Заголовок страницы», «Заголовок шаблона», «Панель общих свойств». «Заголовок страницы» и «Дно страницы» - это верхняя и нижняя части шаблона, которые будут напечатаны и используются для размещения основной информации. «Заголовок шаблона» - эта компонента предназначена для отображения вступительной части шаблона. «Дно шаблона» - это отображение итоговой информации чека.

Чтобы сформировать шаблон, перетаскивайте нужные составляющие из левой части окна «Области печати» в центральную часть визуального представления шаблона, удерживая левую кнопку мыши. Далее добавьте компоненты из области «Компоненты» в центральную часть визуального отображения шаблона, удерживая левую кнопку мыши. Предварительно выберите область печати, которой будет принадлежать компонент.

В правой части окна расположены свойства компонентов шаблона печати. Вверху расположено поле отображения области печати шаблона (встречки, билета или гарантийного талона), чтобы перемещаться между областями печати шаблона выберите из раскрывающегося списка нужную область (либо в центральной части визуального отображения шаблона выберите мышкой нужную область, эта же область будет отображаться вверху в списке).

---

## **Описание вкладки «Параметры работы»**

Параметры работы кассовой программы настраиваются в одноименной вкладке, которая имеет два раздела «Общие» и «Другие».

### **Раздел «Общие»**

#### ***Фактура чека.***

В данном пункте задаются параметры, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при работе с фактурой чека.

- ✓ Показывать отмененные позиции. Отмененные позиции будут видны в фактуре чека, при этом отмененные позиции будут перечеркнута и выделены красным цветом.
- ✓ Объединять одинаковые позиции чека. При добавлении в чек товара, который был добавлен ранее, одинаковые позиции будут объединены с увеличением количества и суммы.
- ✓ Объединять одинаковые весовые позиции чека. При добавлении в чек весового товара, который был добавлен ранее, одинаковые позиции будут объединены с увеличением веса товара и суммы.
- ✓ Использовать клавиши «+/-» для изменения количества товара. Настройка позволяет изменять количество штучного и делимого по маске товара в чеке при помощи клавиш «+» и «-».
- ✓ Искать товар по названию. На кассе появится возможность поиска товара по его названию. По нажатию функциональной кнопки «F7» будет открыто окно поиска товара по наименованию, при поиске товара используется контекстный поиск.
- ✓ Подтверждать выбор товара по горячей клавише. При выборе товара по горячей клавише, будет открываться окно, в котором необходимо подтвердить выбор товара.
- ✓ Не сохранять данные для восстановления текущих чеков. При выборе данной позиции на кассе не будет сохраняться информация, необходимая для восстановления текущего чека.
- ✓ Искать товар только по штрихкоду. Поиск товара на кассе будет производиться только по штриховому коду товара.
- ✓ Работать с дублирующими штрих-кодами. При выборе данной опции касса сможет работать с дублирующимися штрих-кодами. При сканировании такого штрих-кода будет выведено окно с перечнем товаров, которые используют данный штриховой код, после чего кассиру необходимо выбрать нужный товар.

#### ***Оплата.***

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при оплате чека.

- ✓ Использовать частичную оплату. Становится доступна возможность оплатить чек частично разными способами оплаты (например, наличными и карточкой).
- ✓ Использовать оплату карточкой. На кассе становится доступна оплата чека при помощи банковского терминала. При использовании нескольких банковских терминалов будет отображаться окно с выбором доступных.
- ✓ Использовать оплату в закрытом контуре. Становится доступна возможность оплаты в закрытом контуре.
- ✓ Использовать оплату наличными. На кассе будет доступен тип оплаты «наличными».
- ✓ Использовать оплату бонусами. На кассе будет доступен тип оплаты чека «бонусами».
- ✓ Использовать оплату кредитом. На кассе становится доступна оплата чека кредитом.
- ✓ Использовать нефискальный тип оплаты. На кассе становится доступна оплата чека нефискальным типом оплаты.
- ✓ Показывать окно оплаты, после того как чек был напечатан. Если настройка активна, то после того как распечатан чек реализации, окно оплаты остается открытым. Если настройка не активна, то по завершению печати чека окно оплаты будет закрыто и откроется новый чек реализации.

- 
- ✓ Блокировать бонусные оплаты для неплатежных карт. В случае если карточка клиента имеет статус «неплатежная», то оплата бонусами по данной карточке будет заблокирована вне зависимости, есть ли на счету клиента бонусы.
  - ✓ Запретить несколько оплат карточкой в одном чеке. Оплата чека с использованием карточки будет доступна только один раз.
  - ✓ Запретить несколько оплат бонусами в одном чеке. Запрещается делать многократную оплату бонусами в одном чеке.
  - ✓ Запретить несколько оплат контуром в одном чеке. Запрещается многократно использовать тип оплаты «контуром» в одном чеке.
  - ✓ Использовать минимальную сумму чека при оплате бонусами. При оплате бонусами позволяет использовать минимальную сумму чека при оплате бонусами, которая задается в профиле кассы «Параметры работы» → «Другие» → «Минимальная сумма чека при оплате бонусами». Это значит, что при оплате чека бонусами клиент обязан, будет оплатить наличным (безналичным) типом оплаты сумму, которая была указана в поле «Минимальная сумма чека при оплате бонусами». Так же стоит обратить внимание на то, что при оплате бонусами всей суммы чека, на фискальном регистраторе не будет напечатан фискальный чек.

### ***Фискальный регистратор.***

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при работе с фискальным регистратором.

- ✓ Печатать X-отчет в конце смены кассира. При завершении смены кассира на фискальном регистраторе будет автоматически распечатан X-отчет.
- ✓ Печатать нулевой чек в начале рабочего дня. При открытии нового рабочего дня на фискальном принтере будет распечатан нулевой чек, это необходимо для проверки корректной работы фискального регистратора. Количество нулевых чеков печатающихся в начале смены задается в профиле кассы «Параметры работы» → «Другие» → «Количество нулевых чеков печатающихся в начале смены».
- ✓ Выносить всю сумму из денежного ящика в конце смены кассира. В конце смены кассира автоматически будет производиться вынос всех денег, содержащихся в денежном ящике.
- ✓ Показывать окно выноса денег в конце смены кассира. При закрытии смены кассира будет открываться окно «Служебное внесение/вынесение», поле «Введите сумму наличных» заполняется автоматически значением суммы, содержащейся в кассе.
- ✓ Показывать окно вноса денег в начале смены кассира. При открытии смены будет открываться окно «Служебное внесение/вынесение» в котором кассир должен указать сумму, внесенную в денежный ящик в начале смены.
- ✓ Показывать окно вноса денег в начале рабочего дня. При открытии нового рабочего дня будет открываться окно «Служебное внесение/вынесение» в котором кассир должен указать сумму, внесенную в денежный ящик в начале рабочего дня.
- ✓ Отображать информацию о товарах на дисплее фискального принтера. На дисплей фискального регистратора будет выводиться общая информация о товарах, которые добавляются в чек.
- ✓ Отображать информацию о сумме бонусов клиента на дисплее фискального принтера. На дисплей фискального принтера будет выводиться информация о сумме бонусов клиента, которые будут начислены клиенту при покупке товаров.
- ✓ Автоматически синхронизировать налоговые ставки с принтером. При открытии рабочего дня будет запускаться синхронизация налоговых ставок с фискальным регистратором.
- ✓ Автоматически синхронизировать время с принтером. При открытии рабочего дня будет запускаться синхронизация текущего времени с фискальным регистратором.
- ✓ Не делать автоматического выноса в конце рабочего дня. Касса позволит закрывать рабочий день без обязательного выноса денежных средств из денежного ящика.

---

## Возврат чека.

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при работе с чеками возврата, что дает возможность создать свою комбинацию поиска чеков возврата на кассе.

- ✓ Искать чек возврата только в пределах рабочего дня текущей кассы. При поиске чека возврата, поиск будет происходить в пределах текущего рабочего дня текущей кассы. Эта настройка является первичной в группе «Возврат чека» и перекрывает все остальные настройки.
- ✓ Искать чек возврата в пределах текущей кассы. При поиске чека возврата поиск происходит в пределах чеков текущей кассы.
- ✓ Искать чек возврата по его фискальному номеру. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных кассы или сервера данных по фискальному номеру чека.
- ✓ Искать чек возврата по его системному номеру. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных сервера данных по системному номеру чека.
- ✓ Искать чек возврата по идентификатору кассы. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных сервера данных по идентификатору кассы.
- ✓ Искать чек возврата по дате. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных сервера данных по дате чека.
- ✓ Искать чек возврата по номеру торговой площадки. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных сервера данных по торговой площадке, на которой был распечатан чек.
- ✓ Искать чек возврата по штрихкоду. При поиске чека возврата поиск происходит в базе данных сервера данных по уникальному штрихкоду чека.

## Печать чека.

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при печати чека.

- ✓ Использовать вспомогательный принтер. На кассе будет печататься нефискальный чек на вспомогательном принтере.
- ✓ Сворачивать фискальные позиции на нефискальном чеке. При печати нефискального чека фискальные позиции его будут скрыты.
- ✓ Не печатать на нефискальном чеке суммарную позицию фискального чека. При печати фискального и нефискального чека на последнем не будет печататься сумма фискального чека.
- ✓ Печатать на чеке системный номер. На чеке будет напечатан его системный номер, по которому в дальнейшем можно найти чек и сделать возврат товара по данному чеку.
- ✓ Печатать на чеке имя клиента. На чеке будет распечатано имя клиента, владельца дисконтной карточки (поле CLNTNAME справочника CLNT).
- ✓ Печатать на чеке код карточки. На чеке будет распечатан код дисконтной карточки (поле DCARDCODE справочника DCARD).
- ✓ Печатать на чеке имя скидки. На чеке будет напечатано наименование скидки на чек (поле DISCNAME справочника DISC).
- ✓ Печатать на чеке оборот по клиенту. На чеке будет распечатан оборот по клиенту – сумма покупок клиента за весь период времени обслуживания (поле CLNTSUM справочника CLNT).
- ✓ Печатать на чеках информацию о бонусах. На чеке будет напечатана информация о бонусах, начисленных клиенту по данному чеку.
- ✓ Печатать на чеке код товара. На чеке будет напечатан код товара для каждой позиции в чеке (поле ARTCODE справочника ART).
- ✓ Печатать на принтере количество товара равное 1. При выборе этой настройки на чеках будет печататься дополнительная строка с указанием количества товара, для товаров, количество которых равно «1». Если настройка не выбрана, дополнительная строка с указанием количества печататься не будет.
- ✓ Печатать на чеке имя карточки. На чеке будет распечатано наименование дисконтной карточки клиента (поле DCARDNAME справочника DCARD).

- 
- ✓ Печатать скидки по каждой позиции. Для каждой позиции в чеке будет напечатано значение скидки, которое было применено к позиции.
  - ✓ Печатать штрихкод уникального идентификатора чека. На чеке будет печататься уникальный штриховой код, по которому в дальнейшем можно производить поиск чека при возврате товара.
  - ✓ Печатать штрихкод при откладывании чека. При выборе этой настройки для отложенных чеков будет распечатан штрихкод на основном принтере, по которому будет возможность поднять этот чек на другой кассе.
  - ✓ Печатать дополнительную информацию при откладывании чека. При выборе данной настройки при откладывании чека будет печататься дополнительная информация в чеке.
  - ✓ Печатать на чеке единицу измерения. Для каждой позиции в чеке будет напечатана единица измерения товара.
  - ✓ Печатать на чеке уникальный номер. Для каждого чека будет напечатан его уникальный номер, в дальнейшем по данному номеру можно производить поиск чека.
  - ✓ Печать на чеке информацию от банковских терминалов. Будет напечатана информация, на чеке полученная от банковского терминала.
  - ✓ Печатать на чеке информацию о сумме оплаты бонусов. На чеке будет напечатана количество бонусов списанных при оплате чека.
  - ✓ Печатать на чеке доп. информацию по маске. Позволяет печатать на чеке дополнительную информацию, которая была указана в профиле кассы «Надпись на чеке» - «Шаблон дополнительной информации».

## Дисконт.

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при работе с дисконтом.

- ✓ Суммировать скидки на чек. В противном случае будет браться максимальная скидка. Скидки, назначенные на чек (скидка на товарную позицию + скидка на чек), будут суммироваться. Если настройка отключена, из назначенных скидок будет выбрана скидка, имеющая наибольшее значение.
- ✓ Использовать ручные скидки. На кассе разрешается использовать ручные скидки - доступна кнопка назначения скидки «F5».
- ✓ Округлять скидку кратно количеству. Значение скидки будет округляться кратно количеству.

## Интерфейс.

Здесь задаются настройки относительно интерфейса кассы.

- ✓ Сохранять отмененные чеки. Отмененные чеки будут сохраняться в БД кассы со статусом «отмененные».
- ✓ Автоуправление рабочим днем. Если настройка установлена, то рабочий день кассы будет автоматически открываться и закрываться. Эта настройка используется для станций официантов (касс, на которых не выполняются операции по закрытию заказов).
- ✓ Скрывать курсор. Курсор мыши при работе с кассой не будет виден.
- ✓ Показывать окно с выбором количества, если выбранный товар, делимый по маске и его количество равно нулю. Если настройка установлена, то при выборе товара делимого по маске будет выводиться окно в котором необходимо указать количество товара.
- ✓ Не показывать окно с выбором количества, если выбранный товар весовой по маске и его количество равно нулю. Если настройка установлена, то при выборе делимого по маске товара не будет отображаться окно редактирования количества товара «Товарная позиция».
- ✓ Скрывать заголовки промежуточных окон. Заголовки промежуточных окон будут скрываться, т.е. тех окон которые являются не активными.
- ✓ Скрывать кнопки на заголовках окон. На кассах не будут отображаться функциональные кнопки расположенные на заголовках окон.

- 
- ✓ Использовать Touch Screen. Интерфейс кассы будет адаптирован под работу с сенсорным экраном. Кнопки на заголовках окон будут увеличены, параметры в соответствии с которыми изменяется интерфейс, задаются в профиле касс, в группе настроек «Другие».
  - ✓ Показывать все упаковки при поиске товара. При поиске товара будут отображаться все упаковки товара, как отдельные позиции. Если настройка отключена, будет отображаться только упаковка по умолчанию.
  - ✓ Сигнализировать об ошибках связи с сервером данных. При ошибке связи с сервером данных в окне кассы строка сообщений будет подсвечена красным цветом.
  - ✓ При оплате бонусами показывать в окне ввода суммы остаток на счету клиента. Если настройка установлена, то на кассе при оплате бонусами в окне ввода суммы будет отображаться остаток на счету клиента.
  - ✓ При оплате округлять остаток на счете клиента до сдачи. При оплате бонусами показываемый остаток клиента будет округлен до сдачи, показанной на экране при оплате.
  - ✓ Рассчитывать остаток по счету клиента для всех валют. Данная настройка позволяет отображать остаток по счетам клиента в доступных валютах.
  - ✓ Выдавать подтверждение при перемещении между слотами. Если настройка активна, то на кассе при перемещении между слотами будет выводиться окно, в котором необходимо подтвердить намерение перейти в другой слот.
  - ✓ При ошибке подавать звуковой сигнал. Если настройка активна, то при ошибке на кассе будет подаваться звуковой сигнал.
  - ✓ При ошибке подавать звуковой сигнал системным динамиком. Если настройка установлена, то при ошибке на кассе звуковой сигнал будет подан системным динамиком.
  - ✓ Проверять, переданы ли все записи на сервер при закрытии кассы. При включении данной настройки завершение работы кассы будет невозможно, если не были переданы все записи в сервер данных.
  - ✓ Входить в режим расширенного поиска при старте кассы. При запуске касса будет переходить в режим расширенного поиска.
  - ✓ Показывать сумму фискальных/нефискальных позиций при оплате. В окне оплаты будет отдельно отображаться сумма для фискальных и нефискальных позиций.
  - ✓ Ограничение рабочего дня по календарным суткам. При выборе данной настройки рабочий день будет ограничен календарными сутками. Т.е. рабочий день необходимо закрыть до окончания календарного дня.
  - ✓ Запрещать работать в конце рабочего дня. Если настройка активна, то создание нового чека в кассе будет запрещено на протяжении определенного периода времени до конца рабочего дня. Значение данного периода времени указывается в «Параметры работы» → «Другие» → «Время до принудительного закрытия рабочего дня, мин».

### **Фильтры ввода.**

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к фильтрам ввода, которые могут использоваться на кассе.

- ✓ Использовать фильтр горячих клавиш для ввода товара. При выборе настройки ввод товара может производиться по горячим клавишам, параметры которых задаются в справочниках «Наборы клавиш быстрого вызова» и «Клавиши быстрого доступа».

### **Типы чеков.**

Здесь задаются настройки, определяющие доступ к функциональным возможностям кассы при работе с типами чеков.

- ✓ Использовать отложенные чеки. На кассе доступна возможность использовать отложенные чеки (кнопки «Page Down» и «Page Up» в окне «Чек реализации»). Отложенные чеки будут

---

сохраняться в базу данных приложения «Сервер данных». В случае отсутствия связи между Кассой и Сервером данных, работа с отложенными чеками будет невозможна.

- ✓ Использовать авансовые чеки. На кассе доступна возможность использовать авансовые чеки (доступна кнопка «F8» в окне «Чек реализации»). Авансовый чек – это документ, подтверждающий оплату товара, отгрузка которого будет произведена позднее.
- ✓ Использовать поиск и подтверждение авансовых чеков. На кассе будет возможность искать и закрывать авансовые чеки.
- ✓ Использовать чеки реализации. На кассе доступна работа с чеками реализации (доступна кнопка «1 – Чеки реализации» в основном окне программы).
- ✓ Использовать чеки возврата. На кассе доступна работа с чеками возврата, т.е поиск и возврат товара по фискальным чекам.

## ***Рестораны.***

- ✓ Использовать ресторан. На кассе будет доступен режим ресторана.
- ✓ Использовать ресторан в режиме «Фаст-фуда». На кассе будет доступен режим фаст-фуда.
- ✓ Использовать ресторан в режиме самообслуживания. Работа с кассой будет осуществляться в режиме самообслуживания, что позволит клиенту самостоятельно делать предварительный заказ без помощи официанта.
- ✓ Работать с предварительными заказами. Позволяет работать с предварительными заказами, которые были сделаны на кассах, работающих в режиме самообслуживания.
- ✓ Объединять предварительные заказы после перевода на основные. После перевода в основные заказы, предварительные заказы по данному столику будут объединены.
- ✓ Печатать вспомогательное служебное внесение/вынесение. На кассе будет печататься вспомогательное служебное внесение/вынесение.
- ✓ Показывать код товара в окне выбора товара для ресторана. В окне выбора товаров в ресторане (дерево групп товаров) на кнопках выбора товаров будут отображаться коды товаров (поле ARTCODE справочника ART).
- ✓ Использовать альтернативные группы товаров. В окне выбора товаров для ресторана будет отображаться альтернативное дерево товаров (вместо справочника GRP для отображения групп товаров будет использоваться справочник EXTGRP).
- ✓ Использовать учет количества гостей. Будет использоваться подсчет количества гостей.
- ✓ Скрывать оплату в заказах. В окне заказа не будет доступна кнопка «Оплата».
- ✓ Скрывать информацию о рабочем дне. Если настройка активна, то информация о рабочем дне не будет отображаться.
- ✓ Не печатать на счете товары без цены. В счете не будут распечатаны товары, не имеющие цены.
- ✓ Не печатать на счете товары без количества. Если настройка активна, в счете не будут распечатаны товары, не имеющие количества.
- ✓ Отображать название столика вместо его номера. В окне зала при выборе столика будет отображаться название столиков.
- ✓ Отображать только упаковки по умолчанию. Если настройка активна, то на кассе будут отображаться только упаковки товаров по умолчанию.
- ✓ Объединять позиции на счете. Если настройка установлена, то позиции товаров в счете будут объединены.
- ✓ Выводить сообщение о печати счета при переходе в режим оплаты. Если настройка активна, то при переходе в окно оплаты будет отображаться сообщение о печати счета.
- ✓ Выводить список заказов перед заходом на столик. Если настройка активна, то при выборе столика в зале будет выведен список заказов на данном столике.

## ***Инфокиоск.***

Здесь задаются настройки автоматизированного программно-аппаратного комплекса, предназначенного для предоставления справочной информации.

- 
- ✓ Отображать имя клиента. На мониторе в окне инфокиоска при сканировании карточки клиента будет отображаться имя клиента.
  - ✓ Отображать имя группы клиента. В окне инфокиоска будет отображаться наименование группы, к которой относится клиента.
  - ✓ Отображать имя дисконтной политики клиента. В окне инфокиоска будет отображено наименование дисконтной политики клиентов.
  - ✓ Отображать имя бонусной политики клиента. В окне инфокиоска будет отображаться наименование бонусной политики клиентов.
  - ✓ Отображать код карточки клиента. Если настройка активна, то в окне инфокиоска будет отображаться код карты клиентов.
  - ✓ Отображать остаток на бонусном счете. Если настройка активна, то в окне инфокиоска будет возможность отображать остаток на бонусном счету клиентов.
  - ✓ Отображать остаток на накопительном счете. В окне инфокиоска будет возможность отображать остаток на накопительном счету клиентов.

## Раздел «Другие»

Здесь задаются дополнительные параметры работы кассы.

- ✓ Количество введенных символов, после которых производится поиск товара. Настройка определяет, какое количество символов необходимо ввести в окне поиска товара по наименованию, прежде чем будет начат поиск товаров.
- ✓ Количество выводимых на экран найденных товаров. Настройка определяет количество товаров в списке, выводимом на экран при поиске товаров по наименованию окно «Поиск товаров».
- ✓ Период сохранения продаж на кассе в днях. Настройка определяет, на протяжении, какого количества дней в базе данных кассы будут храниться результаты продаж.
- ✓ Количество слотов с чеками. Настройка определяет, какое количество слотов с чеками будет доступно для работы на кассе.
- ✓ Количество знаков для округления скидки. Настройка определяет количество отбрасываемых знаков, при округлении значения скидки (используется правила математического округления).
- ✓ Время в минутах для сигнализации конца смены. Интервал времени до конца рабочего дня кассы, с началом которого строка рабочего дня будет подсвечиваться красным цветом.
- ✓ Количество нулевых чеков, печатающихся в начале смены. Настройка определяет, сколько нулевых чеков будет распечатано на принтере чеков при открытии смены.
- ✓ Период поиска отложенных чеков в часах. Настройка определяет период времени (в часах), за который будет производиться поиск отложенных чеков. Период исчисляется с момента начала поиска отложенного чека.
- ✓ Отступ кнопок от правого края экрана. Настройка задает количество пикселей, на которое будут сдвинуты кнопки в заголовках окон. Настройка актуальна при использовании Touch Screen.
- ✓ Дополнительная ширина кнопок для Touch Screen. Настройка задает количество пикселей, на которое увеличится ширина кнопок в заголовках окон для фаст-фуда. Настройка актуальна при использовании Touch Screen.
- ✓ Таймаут ожидания ответа от процессингового сервера. Настройка задает интервал времени ожидания ответа от приложения «Процессинговый сервер».
- ✓ Таймаут ожидания ответа от сервисов сервера данных. Настройка задает интервал времени ожидания ответа от приложения «Сервер данных».
- ✓ Максимальная рекомендуемая сумма оплаты бонусами. Настройка позволяет ввести значение, которое будет использовано как максимально рекомендуемая сумма при оплате бонусами.
- ✓ Минимальная сумма чека при оплате бонусами. Настройка позволяет ввести значение, которое будет использовано как минимальная сумма при оплате бонусами.



---

## Локальные настройки профиля кассы

При первом запуске приложения «Касса» попытается подключиться к базе данных, которой еще не существует. По истечению тайм аута будет выведено сообщение с предложением отредактировать локальный профиль кассы, после утвердительного ответа в открывшейся форме следует перейти к настройкам подключения к базе данных кассы. Подробнее о данных параметрах смотрите в разделе «Общие». По умолчанию для входа в редактирование локального профиля установлен пароль «admin». Данный пароль может быть переопределен в профиле касс.

Локальные настройки профиля кассы производятся в следующих вкладках:

- Общие
- Оборудование
- Подсистемы
- Синхронизация

### Общие

Вкладка «Общие» позволяет настроить локальные параметры работы касса, а именно:

- В поле «Язык» выбирается язык интерфейса кассы.
- «База данных» позволяет создать или настроить подключения к базе данных кассы. Для этого нажмите кнопку «Изменить» будет открыто окно с настройками базы данных, а именно:
- «Тип базы данных» - выбирается из раскрывающегося списка и может принимать значение «MS SQL», «FireBird» и «Oracle»

В поле «Сервер базы данных» указывается IP - адрес базы данных.

«Название базы данных» - вводится название БД.

В полях «Логин» и «Пароль» необходимо соответственно ввести логин и пароль к БД. Кнопка «Создать базу» позволит создать базу данных с указанными настройками.

- Название кассы вводится в поле «Название кассы», указанное название будет отображаться в логах и мониторинге состояния системы.
- Номер кассы (идентификатор) должен быть уникальным для каждой кассы в пределах одной торговой площадки.
- В поле «Торговая площадка» задается идентификатор торговой площадки, на которой будет работать касса. Касса может относиться только к одной торговой площадке.
- В поле «Профиль» из раскрывающегося списка доступных выбирается профиль кассы, который после перезагрузки будет применен к кассе.
- В «Тренировочном режиме» чеки не будут сохраняться в базу данных. При этом на фискальном регистраторе будут печататься фискальные чеки. Тренировочный режим удобен при обучении кассиров.
- Чтобы «Касса» загружалась при включении компьютера, установите флаг в поле «Запускать кассу вместо Проводника Windows».
- Для того чтобы при выключении программы выключался компьютер, установите флаг в поле «Выключать питание ПК при завершении работы кассы».

### Оборудование

Настройка оборудования подключаемого к кассе производится в одноименной вкладке. Вкладка разделена на две части, в правой части отображается перечень оборудования, которое может быть добавлено для работы с кассой. Оборудование в списке разделено на группы: «Принтеры чеков», «Сканеры штриховых кодов», «Считыватели магнитных карт», «Считыватели ТМ ключей», «Весы», «Банковские терминалы», «Клавиатуры», «Считыватели Proximity-карт», «Индикаторы». В левой части отображается список добавленного для работы с кассой оборудования.

Перемещение оборудования из списка, доступного в список используемого осуществляется при помощи кнопок «Добавить» и «Удалить» соответственно.

Для добавленного оборудования необходимо настроить параметры подключения. Для этого выберите нужное оборудование в списке используемого и нажмите кнопку «Параметры». В правой части окна настроек отобразятся параметры оборудования, которые для каждого подключаемого устройства являются индивидуальными.

Все настройки банковского терминала должны соответствовать требованиям банка.

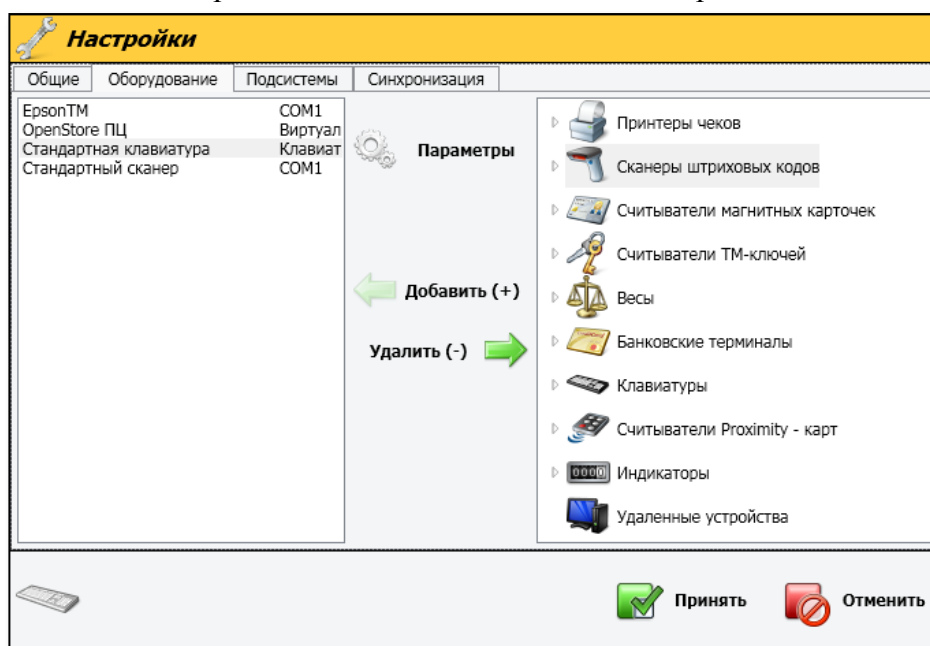


Рис. 2. Окно «Настройки», вкладка «Оборудование»

## Подсистемы

Назначение оборудования для подсистем ввода (товара, дисконта, паролей) и подсистем печати (назначение принтеров) производится во вкладке «Подсистемы». Для каждой подсистемы необходимо назначить свое устройство. На данный момент на кассе функционируют следующие подсистемы: авторизация, ввод товаров, карты клиента, основной принтер, вспомогательный принтер, принтер счетов, принтер отчетов, принтер билетов:

- «Основной принтер чеков» - оборудование подсистемы предназначено для печати фискальных типов чеков.
- «Вспомогательный принтер чеков» - оборудование подсистемы предназначено для печати вспомогательных чеков. В случае если на торговой площадке используется фискальный и нефискальный тип товаров, в данной подсистеме указывается нефискальный принтер.
- «Принтер отчетов» - предназначен для печати дополнительных отчетов по кассе и гарантийных талонов.
- «Принтер билетов» - оборудование подсистемы предназначено для печати билетов на кассе.

Вкладка разделена на две части, в левой части отображается список всех существующих подсистем, в правой части вкладки отображается список оборудования, которое может быть назначено для выбранной подсистемы.

Чтобы добавить оборудование для подсистемы, выберите его в списке доступного оборудования и нажмите кнопку «Добавить».

Кнопка «Удалить» удалит оборудование из списка оборудования, назначенного для подсистемы.

## Синхронизация

Настройка синхронизации между приложениями «Касса» и «Сервер данных» производится в одноименной вкладке (Рис. 3).

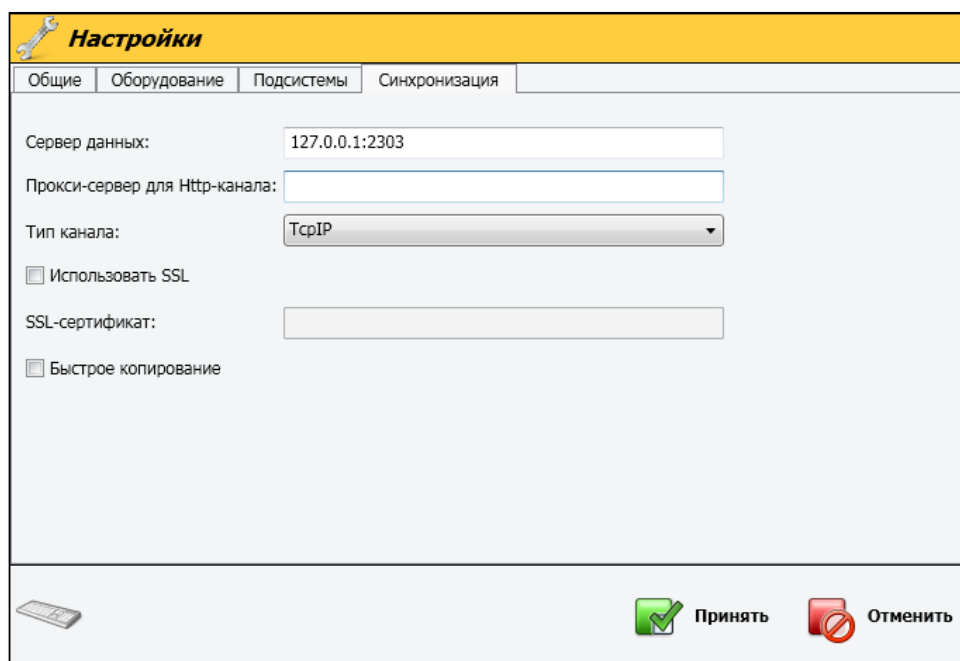


Рис. 3 Окно «Настройки», вкладка «Синхронизация»

Вкладка состоит из следующих полей:

- «Сервер данных» - указывается IP адрес и порт приложения «Сервер данных». По умолчанию указаны следующие настройка: **127.0.0.1:2303**
- «Прокси-сервер для http-канала» указывается прокси-сервер, в случае использования в качестве канала связи HTTP.
- «Тип канала» - из раскрывающегося списка выбирается нужный тип канала для синхронизации с «Сервером данных».
- «Быстрое копирование» - установка флага в данном поле позволит увеличить передачу данных примерно в четыре раза. Данная технология будет работать только при использовании СУБД MSSQL 2008 и выше.