



o p e n · s e r v i c e

## **OpenService.Сервер данных (Руководство администратора)**

---

**Оглавление**

Краткое описание приложения «OpenService.Сервер данных» .....	2
Основное окно программы .....	2
Клиенты .....	2
Синхронизация клиентов .....	3
Поставка данных .....	3
Поставка данных OSM .....	3
Журнал сервера данных .....	4
Мониторинг .....	4
Настройки программы.....	4
Вкладка «Общие» .....	4
Вкладка «База данных» .....	5
Вкладка «Порты соединений».....	6
Вкладка «Синхронизация данных».....	7
Вкладка «Поставка данных».....	9
«Параметры синхронизации» .....	10
«Блокировка документов» .....	11
«Профили ключей».....	12
Вкладка «Синхронизация с OSM» .....	12
Вкладка «Система лояльности» .....	13
Вкладка «Сообщения».....	15
Приложение 1. Профиль ключей .....	16

## Краткое описание приложения «OpenService.Сервер данных»











Приложение «OpenService.Сервер данных» далее «Сервер данных» входит в программный комплекс «OpenService», предназначенный для автоматизации бизнес-процессов на предприятиях фаст-фуда и ресторанного бизнеса. Программа позволяет вести удаленный контроль клиентских приложений, накапливать данные – результаты работы клиентских приложений, обеспечивает обмен данными приложений с системой учета.

«Сервер данных» также может использоваться как связующее звено между клиентскими приложениями и другим «Сервером данных», взаимодействующим с бэк-офисом. Такая схема использования сервера данных позволяет масштабировать систему и использовать OpenService на предприятиях с распределенной структурой.

Для настройки и управления приложения «Сервер данных» используется приложение «Консоль управления» (см. документ «OpenService.Консоль управления (руководство администратора)»).

## Основное окно программы

Под главным меню программы расположены такие функциональные кнопки:

-  - «Запустить сервер», запускает синхронизацию сервера данных;
-  - «Остановить сервер», останавливает синхронизацию сервера данных;
-  - «Синхронизировать клиентов», выводит окно с перечнем клиентов синхронизирующихся по расписанию с возможностью принудительного обмена данными с выбранными клиентами.
-  - «Заблокированные клиенты», блокирует доступ к работе с приложением клиентам Сервера данных.
-  - «Параметры базы данных сервера», выводит окно с настройками параметров подключения к локальной БД сервера данных. В данном окне перечислены следующие параметры: «формат внутренней БД», «IP-адрес сервера базы данных», «Название базы данных» «Логин» и «Пароль»
-  - «Настройки», открывает настройки приложения;
-  - «Начать новый файл логирования», начинает новый лог-файл, старый файл логирования при этом будет сохранен с указанием в имени файла даты и времени закрытия логирования;
-  - «Очистить устаревшие данные», запускает очистку устаревших данных в локальной БД;
-  - «Принять справочник заново». Данный функционал позволяет повторно перепринять таблицы из вышестоящего источника данных.
-  - «Лицензирование». Позволяет управлять лицензиями сервера данных.

В основном окне программы содержатся такие вкладки:

- Клиенты
- Синхронизация клиентов
- Поставка данных
- Поставка данных OSM
- Журнал сервера данных
- Мониторинг

### Клиенты

В этой вкладке отображается информация о клиентах «Сервера данных». О каждом клиенте выводятся такие данные:

- Идентификатор системы
- Основная ТП

- Поддерживаемые ТП
- Клиент
- Оператор (для кассы)
- Состояние

Из этой вкладки можно запретить клиенту передачу данных серверу и заблокировать работу клиента (только для касс). Также здесь отображается количество подключенных к серверу клиентов.

#### Синхронизация клиента заблокирована

Чтобы временно запретить обмен данными клиента с сервером данных, выберите клиента в списке и установите флаг в поле «Синхронизация клиента заблокирована». Эта настройка означает, что клиентам будет запрещено синхронизировать данные с сервером данных, настройка вступит в действие при первой попытке клиента соединиться с сервером данных. При блокировке синхронизации, клиенты будут продолжать работу, накапливая данные в локальных базах.

#### Запретить передачу данных клиентам

Поле «Запретить передачу данных клиентам» позволяет временно отключить передачу данных от сервера данных ко всем клиентам. При блокировке передачи данных, клиенты будут продолжать работу, накапливать данные и передавать их в сервер данных.

#### Запретить передачу данных клиентов серверу

Чтобы запретить передачу данных от всех клиентов к серверу данных установите флаг в поле «Запретить передачу данных клиентам серверу». При блокировке передачи данных, клиенты будут продолжать работу, накапливая данные в локальных базах и принимать данные с сервера.

### **Синхронизация клиентов**

Во вкладке «Синхронизация клиентов» отображается процесс синхронизации сервера данных с клиентами.

Для каждого действия фиксируется дата и время, идентификатор системы, выполнившей действия, номер торговой площадки к которой привязан клиент и описание события.

Для просмотра записей в журнале взаимодействия с клиентами необходимо указать период времени, за который будут показаны данные.

Чтобы просмотреть только сообщения о синхронизациях сервера данных установите флаг «Только сообщения от сервера данных».

---

***Примечание:** Сообщения об ошибках выделяются цветом в зависимости от их критичности. Менее критичные ошибки выделяются желтым цветом, более критичные – красным.*

### **Поставка данных**

В этой вкладке отображается информация об истории синхронизаций с бэк-офисом или другим сервером данных, выступающим в качестве внешней системы. Информация представлена в виде даты и времени события, а также его описания.

#### Передавать только справочники продаж

При включении данного пункта из Сервера данных будут передаваться только справочники продаж.

### **Поставка данных OSM**

В этой вкладке отображается информация об истории синхронизаций сервера данных с приложением «OpenService.Manager». Информация представлена в виде даты и времени события, а также его описания.

## Журнал сервера данных

Вкладка содержит информацию обо всех действиях выполненных сервером данных. Для каждого действия фиксируется дата, время и описание события.

## Мониторинг

Вкладка позволяет мониторить состояние системы и в зависимости от типа выбранной системы (Сервер данных, Касса, Весы с печатью чека и т.д.) будет отображаться информация, относящаяся к этой системе. Для мониторинга системы необходимо, чтобы опция «собирать статистику по клиентам» (см. п. Синхронизация клиентов) была активна. Данные для отображения будут браться из таблиц DATASYNCSYSTEM, DATASYNCSYSTEMEVENT, DATASYNCDIREVENT.

## Настройки программы

Прежде всего, для обеспечения работы системы, необходимо произвести ее настройку. Вносить изменения в настройки сервера данных можно без остановки приложения, сохраненные параметры вступят в силу только после перезапуска самого сервера.

Окно «Настройки сервера», содержит такие вкладки:

- «Общие»
- «База данных»
- «Порты соединений»
- «Синхронизация данных»
- «Поставка данных»
- «Синхронизация с OSM»
- «Система лояльности»
- «Сообщения»
- «Лицензирование»

### Вкладка «Общие»

Во вкладке «Общие» устанавливаются параметры, идентифицирующие систему.

Рис. 1. Настройки «Сервера данных», вкладка «Общие»

Вкладка имеет следующие поля:

- *Название системы* – это логическое имя, отображаемое в логах и мониторинге состоянии системы. При построении сложных систем стоит указывать название, которое однозначно ассоциируется с данной системой.

- «Идентификатор системы» – значение идентификатора сервера данных должно быть уникальным в разрезе комплекса.
- Поле «Торговая площадка» служит для отображения списка торговых площадок, обслуживаемых сервером данных. Если торговая площадка не указана в списке, клиенты этой площадки не будут обслуживаться сервером данных, кроме того, данные по этой торговой площадке приниматься не будут. Если необходимо обслуживать все торговые площадки, список поддерживаемых торговых площадок оставить пустым, при этом в поле «Торговая площадка» будет отображено значение «0».
- Параметр «Ожидание соединения» это период ожидания соединения сервера данных с его локальной базой, устанавливается в секундах. Данный параметр актуален, если выбран режим автоматического запуска сервера данных. В случае если автоматический запуск сервера не будет производиться, значение этого параметра следует установить равное «0».
- Параметром «Размер лога» устанавливается размер лог-файла в мегабайтах. Данный файл хранится в папке с установленным комплексом, файл имеет расширение DataServerWinService.exe.log. По умолчанию размер системного лога составляет 10МБ.
- Для того чтобы программа запускалась при старте ОС, установите флажок «запускать сервер автоматически при старте сервиса».

### Вкладка «База данных»

Вкладка «База данных» служит для отображения настроек внутренней БД системы и управления её очистки.

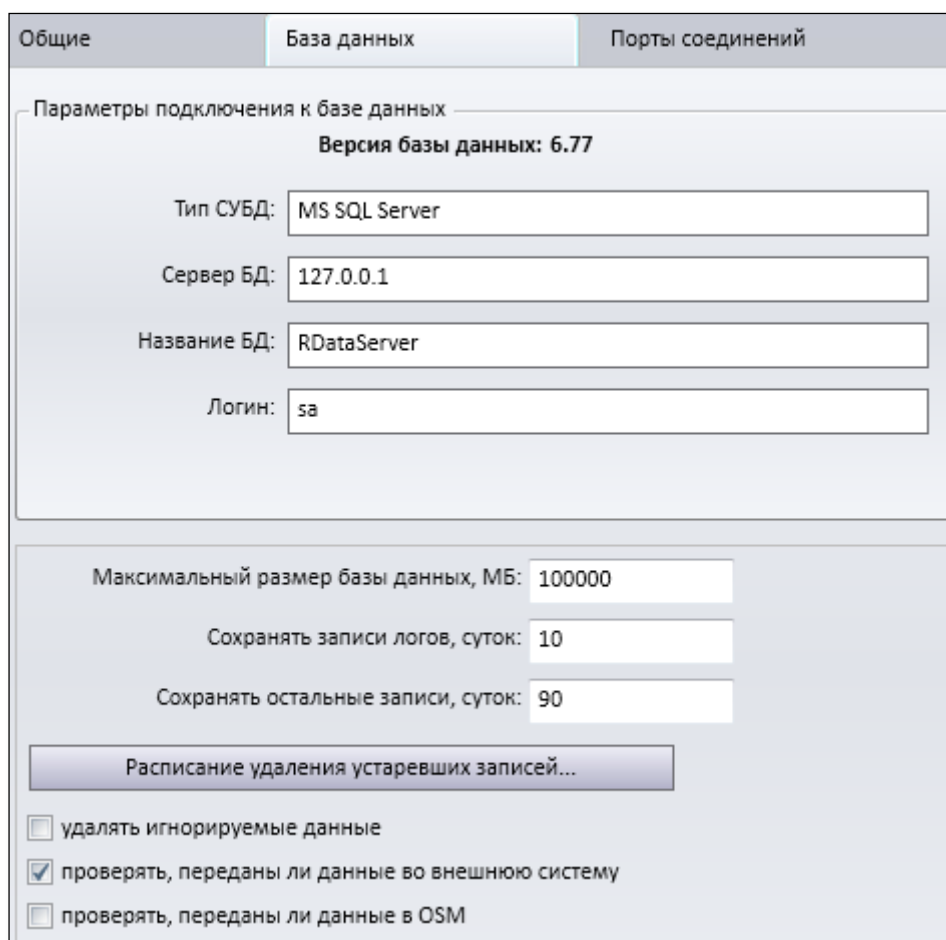


Рис. 2. Настройка «Сервера данных», вкладка «База данных»

- «Максимальный размер базы данных, МБ» - данная настройка позволяет мониторить размер БД сервер. Указав необходимый размер в мегабайтах система будет проверять не превысил ли

размер БД указанный. В случае если размер БД подошел к указанной отметки, на вышестоящий «Сервер данных», который собирает статистику по клиентам, будет отправлена информация об этом.

- «*Сохранять записи логов, суток*» указывается количество времени (в сутках), на протяжении которого записи системного лога хранятся в сервере данных.
- «*Сохранять остальные записи, суток*» период времени на протяжении, которого данные передаваемые во внешнюю систему будут храниться в базе данных Сервера данных.

Настройка «*Удалять игнорируемые записи*» используется при очистке устаревших записей в базе сервера данных. Игнорируемые записи – это, справочники «OpenService» с результатами работы системы (например, справочник Z-отчетов), которые не принимаются внешней системой при синхронизации и накапливаются в базе сервера данных. Поскольку в базе сервера данных можно удалить только уже переданные во внешнюю систему записи, игнорируемые справочники не смогут быть удалены, так как не были переданы в бэк-офис. Чтобы получить возможность удаления таких записей необходимо установить флаг в поле «Удалять игнорируемые записи». После этого записи, не принимаемые бэк-офисом, будут помечены как переданные и при очистке базы данных сервера будут удалены. Признак, является ли справочник игнорируемым, автоматически определяется на основе файла маски.

«*Расписание удаления устаревших записей*» позволяет настроить очистку устаревших данных по расписанию. Для этого необходимо указать следующие параметры:

- «*Начиная с...*» - необходимо указать дату, начиная с которой будет запускаться очистка БД.
- «*Время запуска очистки*» - время, в которое будет производиться запуск очистки БД.
- «*Запускать каждый...*» - устанавливается периодичность запуска всех последующих очисток. Из раскрывающегося списка выберите параметр периодичности запуска (день, неделя, месяц). (Например, чтобы запускать очистку каждый понедельник установите следующие значения: «1», «Неделя», «Понедельник»).

- «*Проверить, переданы ли данные во внешнюю систему*» - в случае активности настройки очистка устаревших данных будет проходить только в том случае, если эти данные были переданы во внешнюю систему.
- «*Проверить, переданы ли данные в OSM*» - при активации данного параметра очистка устаревших данных будет проходить только в случае, если эти данные были переданы в OpenService Manager.

### **Вкладка «Порты соединений»**

Вкладка «Порты соединений» служит для настройки портов соединения, по которым клиенты будут работать с Сервером данных.

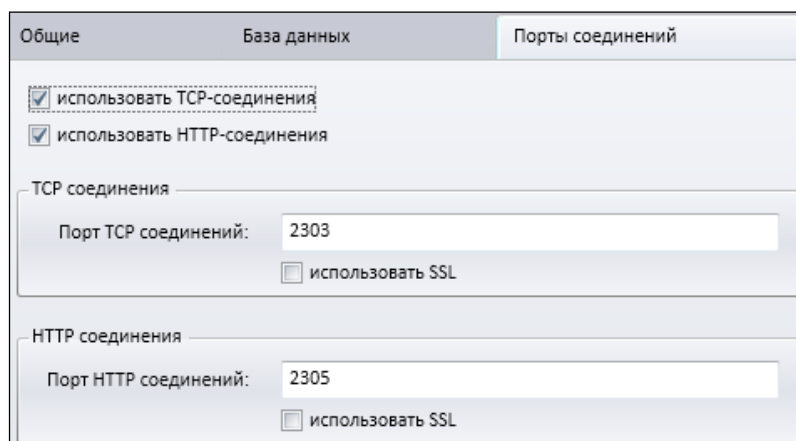


Рис. 3 Настройка «Сервера данных», вкладка «Порты соединений»

*Использовать TCP-соединения.* Канал TCP более быстрый, но требует прямого соединения клиент – сервер и поэтому рекомендуется для использования во внутренних сетях. В поле «Порт TCP соединений» указывается порт, по которому будут подключаться клиенты Сервера данных.

*Использовать HTTP-соединения.* Достоинством канала HTTP является возможность работать через http-проxy, что делает целесообразным рекомендовать его использование при организации удаленного рабочего места через интернет. В поле «Порт HTTP соединений» указывается порт, по которому будут подключаться клиенты Сервера данных.

### **Вкладка «Синхронизация данных»**

Во вкладке «Синхронизация данных» устанавливаются параметры синхронизации данных с клиентами.

Синхронизация данных      Поставка данных      Синхронизация с OSM

запускать синхронизацию данных с клиентами  
 собирать статистику по клиентам  
 использовать быстрое копирование при приеме данных

Максимальное число клиентов:

Тип синхронизации:

Таблица	Размер пакета

Профиль:

Параметр	Значение
Число записей в пакете на передачу	1000
Пауза на клиенте при возникновении ошибки, с	60
Число попыток возобновления связи	3
Размер пакета на прием, КБ	1024
Периодичность обмена данными, с	45
Время ожидания ответа, с	120
Допустимая разница во времени между клиентом и сервером, с	60

Рис. 4. Настройка «Сервера данных», вкладка «Синхронизация данных»



- Пункт *«запустить синхронизацию данных с клиентами»* позволяет включить синхронизацию с клиентами Сервера данных, а так же дает доступ к настройкам обмена данными с клиентами.
- Флаг в поле *«собрать статистику по клиентам»* позволяет собирать информацию по клиентам Сервера данных, собранная информация будет, отображаться во вкладки «Мониторинг».
- *«Использовать быстрое копирование при приеме данных»* позволяет увеличить скорость приема данных примерно в четыре раза. Данная технология будет работать только при использовании СУБД MSSQL 2008 и выше.
- Параметр *«Максимальное число клиент ов»* определяет количество выделенных серверу данных подключений к СУБД для синхронизации клиентов. Данный параметр ограничивается типом используемой БД, так же параметрами системы, где установлена СУБД.
- В поле *«Тип синхронизации»*. Существует два возможных варианта установки периодичности синхронизации клиентов и сервера: «Online» и «По расписанию».

#### Синхронизация с клиентами в режиме «Online».

Настройки параметров синхронизации в этом режиме задаются соответственно профилю синхронизации. Значения параметров в профиле пользователя могут редактироваться в зависимости от потребностей пользователя, возможностей сервера и канала передачи данных. Параметры протокола синхронизации данных имеют следующий смысл:

- *Число записей в пакете на передачу* – максимальное количество записей в пакете, передаваемом клиентами при синхронизации; По умолчанию – 1000 записей.
- *Пауза на клиенте при возникновении ошибки (в секундах)* – время, на которое будет приостановлен обмен данными при возникновении ошибки в процессе синхронизации с клиентскими приложениями; По умолчанию – 60 секунд.
- *Число попыток возобновления связи* – указывается количество попыток возобновления связи с клиентом при разрыве соединения во время синхронизации. После того как количество попыток исчерпано, клиент будет перенаправлен на новый цикл синхронизации. По умолчанию – 3 попытки.
- *Размер пакета на прием, (в килобайтах)* – указывается максимальный размер пакета данных на прием. По умолчанию – 1024 килобайт.
- *Периодичность обмена данными (в секундах)* - период времени, по истечении которого, будет начат новый цикл синхронизации касс с сервером данных; По умолчанию – 45 секунд.
- *Время ожидания ответа (в секундах)* – период времени ожидания ответа от сервера данных на запрос клиентских приложений. В случае если клиентское приложение не получило ответ от Сервера данных, оно будет ожидать время, заданное параметром «Пауза на клиенте при возникновении ошибки» и по его истечении начнет новый цикл синхронизации; По умолчанию – 120 секунд.
- *Допустимая разница во времени между клиентами и сервером данных (в секундах)* – Задается допустимая разница между Сервером данных и клиентами, в случае превышения указанной разницы время на клиенте будет переведено в соответствие. По умолчанию – 60 секунд.

#### Синхронизация с клиентами в режиме «По расписанию».

При выборе такого режима синхронизации, во вкладке будут доступны параметры для синхронизации по расписанию. В поле «Порт соединений по расписанию» задается порт, по которому будут подключаться клиенты, синхронизация с которыми будет происходить по расписанию. В «Список клиентов» добавляются клиенты, которые будут синхронизироваться с сервером данных по расписанию. Чтобы добавить клиента в список нажмите кнопку «Добавить», расположенную под списком клиентов. Откроется окно «Параметры соединения», где настраиваются следующие параметры:

- *Транспорт уведомлений* - в этом поле выбирается способ передачи данных, используемый при синхронизации клиентов с сервером данных. Может принимать одно из значений: «HTTP» или «RAS».

- *Клиент* - при выборе значения «НТТР» в поле «Транспорт» значение в поле «Клиент» может быть произвольным, на усмотрение администратора. Если обмен происходит через RAS – соединение (модемное соединение) то в этом поле нужно указать название соединения, как оно заведено в операционной системе.
- *Параметры соединения* - необходимо указать IP-адрес клиента и, через двоеточие, порт, через который клиент обменивается с сервером данных (например, 10.200.200.127:2007).

В окне «*Расписание синхронизации*» задаются такие параметры:

- *Тип расписания* - в этом поле выбирается тип расписания. Тип расписания может иметь значение «произвольное» и «периодическое». Произвольное расписание позволяет установить моменты начала синхронизации произвольно с любыми промежуточными интервалами (например, в 10\_00, в 15\_00 и т.д.). Периодическое расписание позволяет установить интервал времени, через который будут производиться синхронизации (например, каждые 60 минут).
- При выборе произвольного типа расписания необходимо установить моменты начала синхронизации. Для этого внизу окна «*Расписание синхронизации*» в поле со значением времени, установите нужное значение и добавьте в список.
- Тип расписания «*Периодический*» предполагает установку определенного промежутка времени, через который будет производиться синхронизация клиентов с сервером. Период отсчитывается от момента запуска сервиса синхронизации.

Последовательность, с которой клиенты будут синхронизироваться с сервером, зависит от того, в каком порядке они представлены в списке клиентов.

В комплексе присутствует функционал позволяющий оптимизировать передачу данных, которые имеют большой объем (бинарные данные) клиентам в комплексе присутствует функция. Для этого в указанной вкладке в области с перечнем таблиц и размеров пакета нажмите «Добавить» в появившемся окне укажите название таблицы и число записей в пакете при передаче данной таблице. Для таблиц которые хранят данные большого объема рекомендуется указывает меньшее число записей нежели по умолчанию.

### **Вкладка «Поставка данных»**

Вкладка «Поставка данных» позволяет устанавливать параметры синхронизации с внешним источником данных.

Для доступа к настройкам обмена данных с внешним источником данных необходимо установить флаг в поле «Запускать поставку данных из внешней системы» (Рис. 5). После этого будут доступны настройки обмена данными с внешней системой.

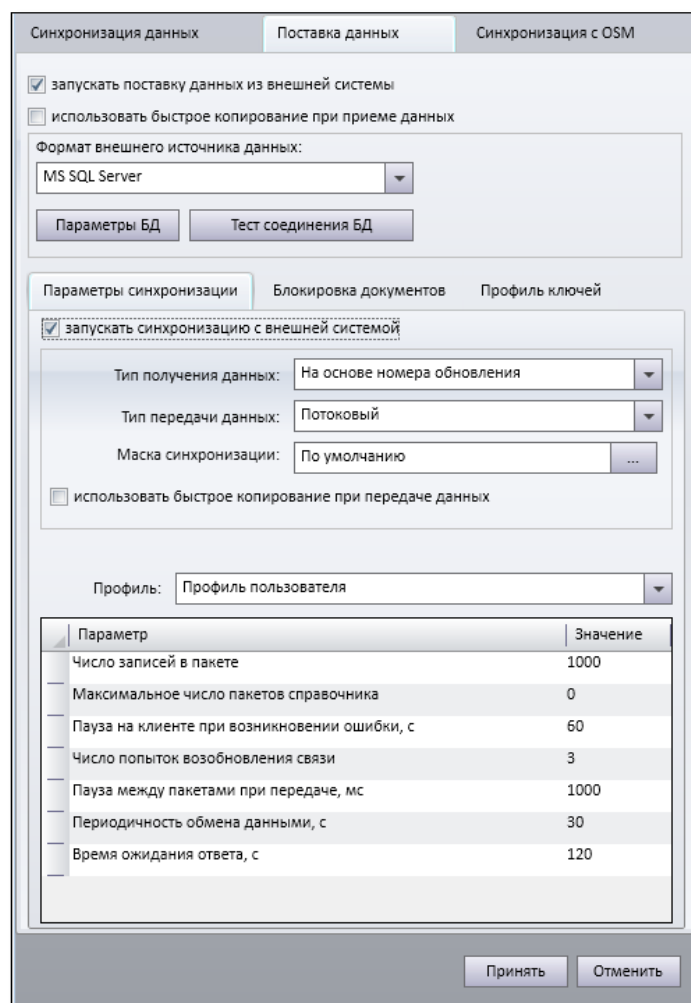


Рис. 5. Настройка «Сервера данных», вкладка «Поставка данных»

Формат внешнего источника данных выбирается из раскрывающегося списка в поле «Формат внешнего источника данных».

После выбора формата необходимо настроить параметры подключения к внешней базе данных. Если внешним источником данных является вышестоящий Сервер данных, параметры подключения к внешней БД будут отсутствовать, вместо этого в поле «Параметры соединения» необходимо указать IP адрес и порт вышестоящего Сервера данных (например, 10.10.10.123:2303). Настройка параметров внешней БД зависит от выбранного формата БД. Для большинства СУБД (MS SQL Server, Oracle, Firebird, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2) необходимо заполнить такие параметры подключения:

- Сервер БД
- Название БД
- Логин
- Пароль

Для Oracle Native, кроме всех вышперечисленных параметров так же следует указать «Файл параметров»

«Тест соединения с БД» позволяет проверить подключения к БД.

Пункты «использовать быстрое копирование при приеме данных» позволяет увеличить передачу данных при синхронизации примерно в четыре раза. Данная технология будет работать только при использовании в качестве СУБД MSSQL 2008 и выше.

### «Параметры синхронизации»

Группа настроек «Параметры синхронизации» содержит в себе настройки синхронизации с внешним источником данных.

«Запускать синхронизацию с внешней системой» при отключении данной функции синхронизация с внешней системой учета будет остановлена, но при этом будет доступна работа с вкладками «Блокировка документов» и «Профиль ключей», что позволит настроить работу комплекса без использования бэк-офис. Обязательным условием является наличие маски синхронизации в соответствующем поле.

Существуют два режима работы Сервера данных при приеме данных из внешней системы:

1. «Получать весь справочник». Прием данных из внешней системы будет производиться посредством передачи обновленных справочников целиком.
2. «На основе номера обновления». Приниматься будут только те данные справочников, версия обновления которых выше чем в соответствующем справочнике «OpenService».

Тип передачи данных в учетную систему может быть потоковым или по требованию. В первом случае данные в бэк-офис передаются с заданной в параметрах протокола синхронизации периодичностью. Во втором случае – по запросу из системы учета. Для формирования запроса в бэк-офисе должна содержаться таблица “COMMAND”.

---

**Примечание:** Описание таблицы “COMMAND” и более подробную информацию об обмене данными с системой учета Вы найдете в документе «Синхронизация с внешней системой».

3. «Маска синхронизации» служит для приведения в соответствие справочников «OpenService» со справочниками внешней системы учета (Бэк-офис). Подробное описание создания маски синхронизации смотрите в документе «Синхронизация с внешней системой» стр. 5.

Параметры протокола синхронизации данных с внешней БД устанавливаются в соответствии с профилем параметров синхронизации. На данный момент существует профиль настроек параметров синхронизации «Профиль пользователя».

Параметры протокола синхронизации данных имеют следующий смысл:

- *Число записей в пакете* - максимальное количество записей в пакете, передаваемом во внешнюю систему;
- *Максимальное число пакетов справочника* – максимальное число пакетов, передаваемое во внешнюю систему в течение одного цикла синхронизации сервера данных.
- *Пауза на клиенте при возникновении ошибки (в секундах)* – время, на которое будет приостановлена синхронизация при возникновении ошибки в процессе синхронизации с внешней системой;
- *Число попыток возобновления связи* – количество попыток возобновить связь с внешней системой, в случае разрыва связи. После того как число попыток возобновить связь исчерпано будет инициализирован новый цикл синхронизации;
- *Пауза между пакетами (в миллисекундах)* – промежуточный период времени между передаваемыми пакетами при передаче во внешнюю систему. Значение этого параметра равно «0» означает, что пауза между пакетами отсутствует;
- *Периодичность обмена данными (в секундах)* – период времени, по истечении которого будет начат новый цикл синхронизации сервера данных с внешней системой;
- *Время ожидания ответа (в секундах)* – время ожидания ответа от внешней системы на запрос сервера данных, по истечении которого синхронизация с внешней системой будет остановлена и после паузы начат новый цикл синхронизации. Параметр учитывается в случае, когда в качестве внешней системы выступает сервер данных. Если же обмен данными происходит непосредственно с системой учета, параметр игнорируется;

### **«Блокировка документов»**

Группа настроек «Блокировка документов» позволяет настроить работу с документами в рамках комплекса «OpenService» и внешней системой учета. Механизм блокировки документов предполагает работу с заблокированным документом только на одном рабочем месте в разрезе комплекса. Данная группа настроек будет активна, только в случае если источником данных является внешняя система.

Для доступа к настройкам необходимо установить флаг в поле «использовать блокировку документов». После этого будут доступны следующие настройки:

«*Тип блокировки документов*» - из раскрывающегося списка необходимо выбрать один из двух типов блокировки документов.

- «*Online-запрос к бэк-офису*» предполагает блокировку документов без помощи дополнительных сервисов, а именно в приложении «OpenService.Manager» формируется онлайн запрос, который будет передан в Бэк-офис. Данный механизм блокировки документов возможен только в случае, если система учета позволяет принимать онлайн запросы без дополнительной обработки.
- «*Через заявку к бэк-офису*» данный механизм блокировки предполагает формирование заявки на блокировку документа. Заявка будет сформирована в таблице BACKREQUESTEX. Данная заявка будет обработана «Сервисом интеграции» и преобразована в табличный вид. Подробнее о настройке и работе сервиса интеграции смотрите в документе [OpenService.Manager \(руководство администратора\)](#).

В случае использования типа блокировки «*Online-запрос к бэк-офису*» будут доступны дополнительные параметры:

- «*Транспорт*» - из раскрывающегося списка необходимо выбрать один из двух типов протоколов передачи данных TCP/IP или HTTP.
- «*Параметры соединения*» - необходимо указать IP-адрес и порт системы учета.

### «Профили ключей»

Настройка «Профили ключей» позволяет настроить механизм резервирования первичных ключей. Данный механизм позволяет резервировать первичные ключи, которые могут быть использованы при создании объектов на нижестоящих клиентах. Подробное описание механизма резервирования ключей смотрите в документе «*Синхронизация с внешней системой*» стр. 16.

Описание профилей ключей смотрите в *Приложение 1. Профиль ключей*

### Вкладка «Синхронизация с OSM»

Вкладка «Синхронизация с OSM» предназначена для настройки параметров синхронизации сервера данных с приложением «OpenService.Manager» (Рис. 6).

Флаг в поле «запускать синхронизацию с OSM» устанавливается в случае, если в системе используется приложение «OpenService.Manager».

Формат базы данных OpenService.Manager устанавливается в поле «Параметры БД», кроме этого в окне «Параметры базы данных», необходимо заполнить такие параметры:

- «*Сервер БД*» - необходимо указать IP-адрес компьютера, где установлена база данных приложения «OpenService.Manager»;
- «*Название БД*» - вводится наименование базы данных приложения «OpenService.Manager»;
- «*Логин*» - логин пользователя БД приложения «OpenService.Manager»;
- «*Пароль*» - пароль пользователя БД приложения «OpenService.Manager»;

Кнопка «*Тест соединения БД*» позволяет проверить подключение к базе данных.

«*Использовать быстрое копирование при приеме данных*» позволяет увеличить скорость приема данных примерно в четыре раза. Данная технология будет работать только при использовании СУБД MSSQL 2008 и выше.

Поле «*Маска синхронизации*» служит для настройки приема/передачи данных между «Сервером данных» и приложением «OpenService.Manager».

Параметр	Значение
Число записей в пакете	1000
Максимальное число пакетов справочника	0
Пауза на клиенте при возникновении ошибки, с	60
Пауза между пакетами при передаче, мс	1000
Периодичность обмена данными, с	30

Рис. 6. Настройка «Сервера данных», вкладка «Синхронизация с OSM»

Синхронизация с «OpenService.Manager» будет производиться в рамках настроек параметров протокола синхронизации, а именно:

- *Число записей в пакете* - количество записей, получаемых от OS Менеджера в пределах одного цикла синхронизации.
- *Максимальное число пакетов справочника* – максимальное число пакетов, передаваемое в течение одного цикла синхронизации сервера данных.
- *Пауза на клиенте при возникновении ошибки (в секундах)* – время, на которое будет приостановлен обмен данными при возникновении ошибки в процессе синхронизации кассы.
- *Пауза между пакетами при передаче, мс* – промежуточный период времени между передаваемыми пакетами. Значение этого параметра равное «0» означает, что пауза между пакетами отсутствует;
- *Периодичность обмена данными (в секундах)* – период времени, по истечении которого будет начат новый цикл синхронизации сервера данных с «OpenService Manager».

### **Вкладка «Система лояльности»**

Вкладка «Система лояльности» предназначена для настройки параметров интеграции процессингового центра с корневым сервером данных. Данные параметры используются сервисами предварительной подготовки данных о бонусах и заявках, которые впоследствии передаются в корневой процессинговый центр.

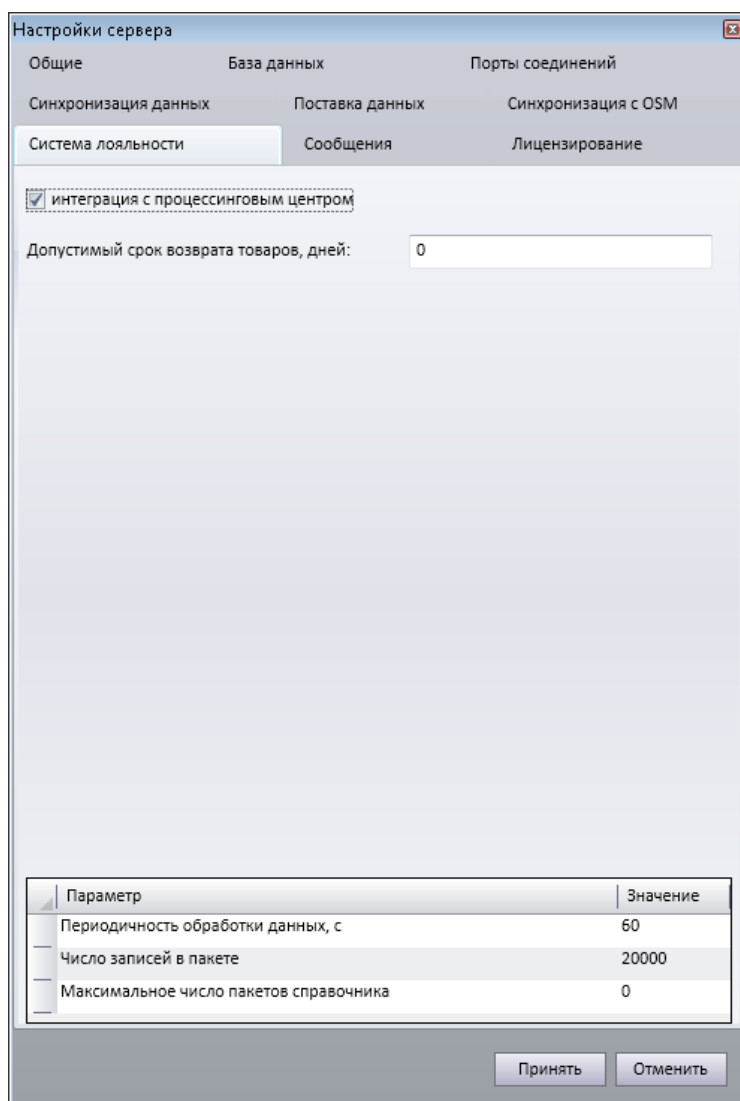


Рис. 7. Настройка «Сервера данных», вкладка «Система лояльности»

Настройки параметров вкладки «Системы лояльности» доступны только в случае, если включена настройка «запускать поставку данных с бэк-офиса». Обратите внимание, что данные параметры интеграции с процессинговым центром используются только на корневом сервере данных.

Поле «Допустимый срок возврата товаров, дней» - это период времени, по истечении которого будут отправлены заявки на начисление бонусов клиентам. Значение «0» означает, что заявки о начислении бонусов будут подготовлены в ближайшем цикле (см. параметры синхронизации с процессинговым центром).

«Параметры синхронизации с процессинговым центром» используются сервисами предварительной подготовки данных о бонусах и заявках:

- *Периодичность обработки данных, с* - это период времени, по истечении которого будет начат новый цикл подготовки данных заявок и бонусов для их дальнейшей передачи в процессинговый центр;
- *Число записей в пакете* - количество записей в одном пакете, вычитываемых из СУБД в память для обработки;
- *Максимальное число пакетов справочника* - максимальное количество пакетов одного справочника, обрабатываемых в пределах цикла подготовки данных. Значение «0» означает, что ограничение по числу пакетов отсутствует.

**Примечание:** Вкладка «Системы лояльности» активна только при работе на корневом сервере данных.

К корневому серверу данных должен быть подключен только один процессинговый центр (корневой).

**Вкладка «Сообщения»**

Вкладка «Сообщения» служит для настройки сервиса отправки сообщений о состоянии сервера по электронной почте.

Для этого установите соответствующий флажок. Далее необходимо указать параметры отправки сообщений:

- *SMTP-сервер* – указывается SMTP – сервер посредством которого будут отправляться сообщения на электронную почту.
- *Адрес получателя* – указывается адрес электронной почты получателя.
- *Адрес отправителя* – указывается адрес электронной почты отправителя.
- *Время блокировки, мин* – промежуток времени между сообщениями об однотипной ошибке.



## Приложение 1. Профиль ключей

Название справочника	Описание
ACCOUNTTYPE	Тип счета
ART	Товары
ARTEXTGRP	Привязки товаров к альтернативным группам
ARTHISTORY	Периодические реквизиты товаров
ARTHOTKEY	Содержит перечень клавиш быстрого вызова товаров.
ARTHOTKEYSET	Набор клавиш быстрого вызова товаров
ARTMODGRP	Привязка товара к группам модификаторов
ARTPRNGRP	Привязка товаров к группам печати
ARTSDEPT	Привязка товаров к весовым отделам
BACKACCOUNTTRANS	Представляет собой документ обновления счета клиента, получаемый из внешней системы
BACKCONFIGFILEDATASYNC	Таблица с файлами конфигурации
BACKCONFIGFILEHEADERSYNC	Таблица заголовка, описывающего файлы конфигурации. Используется для обеспечения механизма "принимать только изменённые файлы"
BACKCONFIGSYNC	Таблица-заголовок с данными конфигурации бэк-офиса для ее передачи по внутреннему протоколу передачи данных
BACKPKHOLDERREQUEST	Таблица заявки на получение зарезервированного диапазона значений первичных ключей для бэк-офиса
BACKPKHOLDERRESULT	Таблица с результатами резервирования ключей от внешней системы. Записи из этой таблицы перекладываются в LOCALPKHOLDERRESULT корневым сервером данных
BACKREQUESTEX	Заявка во внешнюю систему на выполнение операции
BARC	Структура внутренних штриховых кодов
BINARYDATA	Таблица дополнительных свойств, значения которых представлены бинарными данными
BINPROPERTY	Бинарные свойства
BONUS	Бонусы по карточкам
BONUSOFFER	Бонусы по товарам
CASHIER	Учетные записи кассиров
CASHIEREXTGRPHEADER	Таблица сопоставления кассиров и наборов альтернативных групп товаров
CASHIERGRP	Группы кассиров
CASHIERGRPEXTGRPHEADER	Таблица сопоставления групп кассиров и наборов альтернативных групп товаров
CASHIERPVG	Права кассиров
CASHIO	Журнал служебных внесений/изъятий денег
CASHPROFILE	Профили кассовой программы
CASHPROFILEBPVG	Бинарные настройки кассовой программы
CASHPROFILECOLOR	Настройки цвета интерфейса кассы
CASHPROFILEKEY	Быстрые клавиши кассовой программы
CASHPROFILEPVG	Настройки кассовой программы
CASHPROFILESPVG	Настройки кассовой программы
CLNT	Клиенты
CLNTFORM	Формы опроса клиентов и анкеты

CLNTFORMITEMS	Фактура анкеты
CLNTFORMPROPERTY	Свойства клиента на основе анкеты
CLNTFORMRESULT	Результаты анкетирования
CLNTFORMRESULTITEMS	Фактура заполненной анкеты
CLNTGRP	Группы клиентов
CLNTSUM	Таблица сумм по клиенту
COMPANY	Таблица контрагентов
COMPANYGRP	Таблица групп контрагентов
COMPANYHISTORY	Периодические реквизиты справочника контрагентов
COMPOSCARD	Калькуляционные карточки
COMPOSINGR	Ингредиенты калькуляционной карточки
COMPOSINGRHISTORY	Периодические реквизиты ингредиентов
CONSRESTREGISTRY	Таблица партионных остатков
CONSTURNOVERREGISTRY	Движения партионных остатков
CURRENCY	Валюты
CURRENCYHISTORY	Периодические реквизиты справочника валют
DCARD	Дисконтные карточки
DISC	Скидки по карточкам
DISCOFFER	Скидок по специальным предложениям (по товарам)
DOCACCOUNTTYPE	Типы учетов документов товародвижения
DOCOWNERBACKRESULTINFO	Таблица со статусами ответов на выдачу документов во владение сторонним бэк-офисом
DOCPRINTFORM	Печатные формы документов
DOCREQUEST	Документы-заявки, принимаемые из внешней системы
DOCREQUESTHEADER	Шапки документов-заявок, принимаемых из внешней системы
DOCREQUESTITEMS	Фактуры документов, принимаемых из внешней системы
DOCREQUESTSTATUSHEADER	Статусы движений для типа учета документа, принимаемых из внешней системы
DOCSTATUSREQUEST	Заявки на изменение статусов проведенных документов
DOCSTATUSREQUESTITEMS	Статусы движений для типа учета документа, принимаемых из внешней системы
EXBARC	Штриховые коды упаковок товаров
EXTGRP	Альтернативные группы товаров
EXTGRPHEADER	Таблица наборов альтернативных групп товаров
FIRM	Фирмы
FIRMEXTGRPHEADER	Таблица сопоставления фирм и наборов альтернативных групп товаров
FIRMGRP	Группы фирм
FIRMHISTORY	Периодические реквизиты справочника фирм
GRP	Группы товаров
HALL	Залы
LOCATION	Местоположение
LOYALTYCLUB	Клуб лояльности
MODGRP	Группы модификаторов товара
MSGSUB	Таблица драйверов подсистемы сообщений
MSGSUBCOND	Таблица настроек драйвера подсистемы сообщений

MSGSUBPARAM	Таблица единичных условий драйвера подсистемы сообщений
NUMBERS	Таблица дополнительных свойств, значения которых представлены числом
NUMPROPERTY	Целочисленные свойства
OFFER	Специальные предложения на товары
PACK	Упаковки товаров
PACKPRC	Цена упаковок товаров в соответствие с уровнями цен
PACKPRCHISTORY	Периодические реквизиты справочника цен
PAYMENTSCHHEME	Схемы оплаты
PAYMENTSCHHEMEITEMS	Элементы схемы оплаты
PLACE	Столы в зале
PRCLEVEL	Уровни цен
PRN	Принтеры встречек
PRNGRP	Группы печати встречек
PRNGRPPRNSCHHEME	Связки групп печати встречек и схемы печати
PRNPRNGRP	Привязки принтеров к группам печати
PRNSCHHEME	Схема печати
PROPERTYGRP	Таблица групп дополнительных свойств
PROPERTYTYPE	Типы дополнительных свойств
REPORT	Отчеты
REPORTTREE	Деревья отчетов
REPORTTREENODE	Структура деревьев отчетов
REPORTTREENODEITEM	Таблица привязки отчетов к группе
REPORTTREESAREA	Таблица привязки отчетов относительно торговых площадок
REPORTTREESAUSERPROFILE	Таблица привязки отчетов относительно профилей пользователей
RESTREGISTRY	Реестр остатков
ROOT2CHILDBACKCONFIGCMD	Таблица команд подчиненному серверу бэк-офиса
SALEOFFER	Запрет продаж
SALES	Журнал чеков реализации и возврата товаров
SALESBONUS	Журнал бонусных скидок
SALESEXT	Журнал дополнительных параметров чеков и товарных позиций
SAREA	Торговые площадки
SAREACASHIER	Привязка кассиров к торговым площадкам
SAREACLNTFORM	Таблица сопоставления анкеты с ТП
SAREACLNTGRP	Привязка групп пользователей к торговым площадкам
SAREAMSGSUB	Привязка подсистем сообщений к торговым площадкам
SAREAOFFER	Привязка специальных предложений к торговым площадкам
SAREAPRC	Привязка уровней цен к торговым площадкам
SAREASAUSER	Таблица привязки пользователей к торговым площадкам
SAREATXTBIN	Привязка текстовых описаний к торговым площадкам
SAUSER	Учетные записи пользователей OpenService.Manager
SAUSEREXTGRPHEADER	Таблица сопоставления пользователей и наборов альтернативных групп товаров
SAUSERPROFILE	Профили пользователей OpenService.Manager

SAUSERPROFILEEXTGRPHEADER	Таблица сопоставления групп пользователей и наборов альтернативных групп товаров
SAUSERPVG	Права пользователей OpenService.Manager
SCALEACTIVITY	Таблица с информацией об активности весов
SDEPT	Отделы весовых товаров
SESS	Журнал смен кассиров
SESSEND	Журнал окончания смен кассира
STRINGS	Таблица дополнительных свойств, значения которых представлены строкой
STRPROPERTY	Строковые свойства
SYSLOG	Журнал событий. Заполняется всеми приложениями
SYSLOGEVENT	Признаки логирования событий системного лога
SYSLOGEVENTPATTERN	Таблица с предопределенными шаблонами поиска событий в SysLog
SYSLOGPROFILE	Профиль системного лога
TARE	Тара
TAX	Налоговые сборы
TAXGRP	Налоговые группы
TAXGRPHISTORY	Периодические реквизиты справочника налоговых групп
TRFDAY	День недели для схемы тарификации
TRFDAYTRFTIME	Привязка интервалов времени к дням
TRFScheme	Схема тарификации
TRFTIME	Периоды тарификации
TURNOVERREGISTRY	Регистр движений
TXTBIN	Справочник текстовых описаний
UNIT	Справочник единиц измерения
WAREHOUSE	Справочник складов
WORKDAY	Журнал рабочих дней
WORKDAYEND	Журнал окончания рабочих дней
ZREP	Журнал Z-отчетов